



# RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE ANNEE 2020



[saint-lo-agglo.fr](http://saint-lo-agglo.fr)

NORMANDIE

La Manche  
CHANGEMENT DE PAYSAGE



Le tableau de bord des indicateurs de performances du service eau potable de 2020 :

	2020	2019	Evolution
Estimation du nombre d'habitants desservis	<b>74 957</b>	74 801	↗
Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	<b>262 €</b>	3 176 €	↘
Rendement du réseau	<b>80 %</b>	82,8 %	↘ (1)
Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/jour)	<b>1,5</b>	1,3	↗
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/jour)	<b>1,5</b>	1,3	↗
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	<b>0,4 %</b>	0,5 %	↘
Taux de conformité bactériologique	<b>100 %</b>	100 %	=
Taux de conformité physico-chimique	<b>100 %</b>	100 %	=
Taux d'interruptions de service non programmées (pour 1000 abonnés)	<b>4,7</b>	3,9	↗
Taux de réclamations écrites (pour 1000 abonnés)	<b>0,9</b>	0,8	↗

1) : le rendement baisse du fait notamment de la baisse de consommation sur le secteur de Saint-Lô (piscines, restaurants, entreprises) pendant la période de confinement

<b>Les faits marquants de l'année 2020</b>	<b>page 4</b>
<b>Les perspectives pour l'année 2021</b>	<b>page 5</b>
<b>Les caractéristiques générales du service d'eau potable</b>	<b>page 6</b>
Présentation du territoire desservi	page 6
Les unités de distribution	page 7
<b>Les caractéristiques techniques du service</b>	<b>page 8</b>
Les données clientèle	page 8
Ressources et production	page 9
Distribution – ouvrages	page 14
Distribution – exploitation	page 18
Les travaux	page 21
Qualité de l'eau	page 23
Service de l'utilisateur	page 24
<b>Éléments financiers</b>	<b>page 28</b>
Les composantes de la facture d'eau	page 28
Prix total de l'eau	page 29
Le budget	page 30
État de la dette	page 31
Amortissements	page 31
Les recettes d'exploitation des délégataires	page 32
<b>Annexes</b>	<b>page 33</b>

- Crise du Covid-19 entraînant l'arrêt de certaines activités non essentielles mais poursuite de la continuité du service public
- 6,7 km de réseaux renouvelés
- Dépôt de modification des autorisations de prélèvement d'eau potable sur le Semilly et la Vire à la Police de l'Eau
- Constitution d'un groupe de travail pour la rédaction d'un règlement de service eau potable pour la régie
- Lancement des travaux de sectorisation et de télésurveillance sur le secteur en régie
- Rédaction d'un marché pour la sécurité des réservoirs
- Maîtrise d'oeuvre pour l'interconnexion entre Graignes et Le Désert puis entre Condé-sur-Vire et Saint-Jean-des-Baisants
- Préparation du contrat de territoire eau et climat avec l'agence de l'Eau Seine Normandie

- Mise en place d'un règlement de service harmonisé sur l'ensemble de la régie
- Mise en service des captages de Pont-Farcy à la suite du nettoyage des puits
- Poursuite du renouvellement des réseaux
- Lancement d'un marché pour le schéma directeur eau potable sur l'ensemble de l'agglo
- Lancement d'un marché pour la sécurité des réservoirs présentant un risque pour les agents et l'exploitation
- Formation des agents de la régie pour la saisie informatique des interventions chez les usagers avec intégration dans le logiciel clientèle/facturation
- Mise en place du projet « modes de gestion des services à l'horizon 2024 »

## Présentation du territoire desservi

Saint-Lô Agglo est compétente en matière d'eau potable.

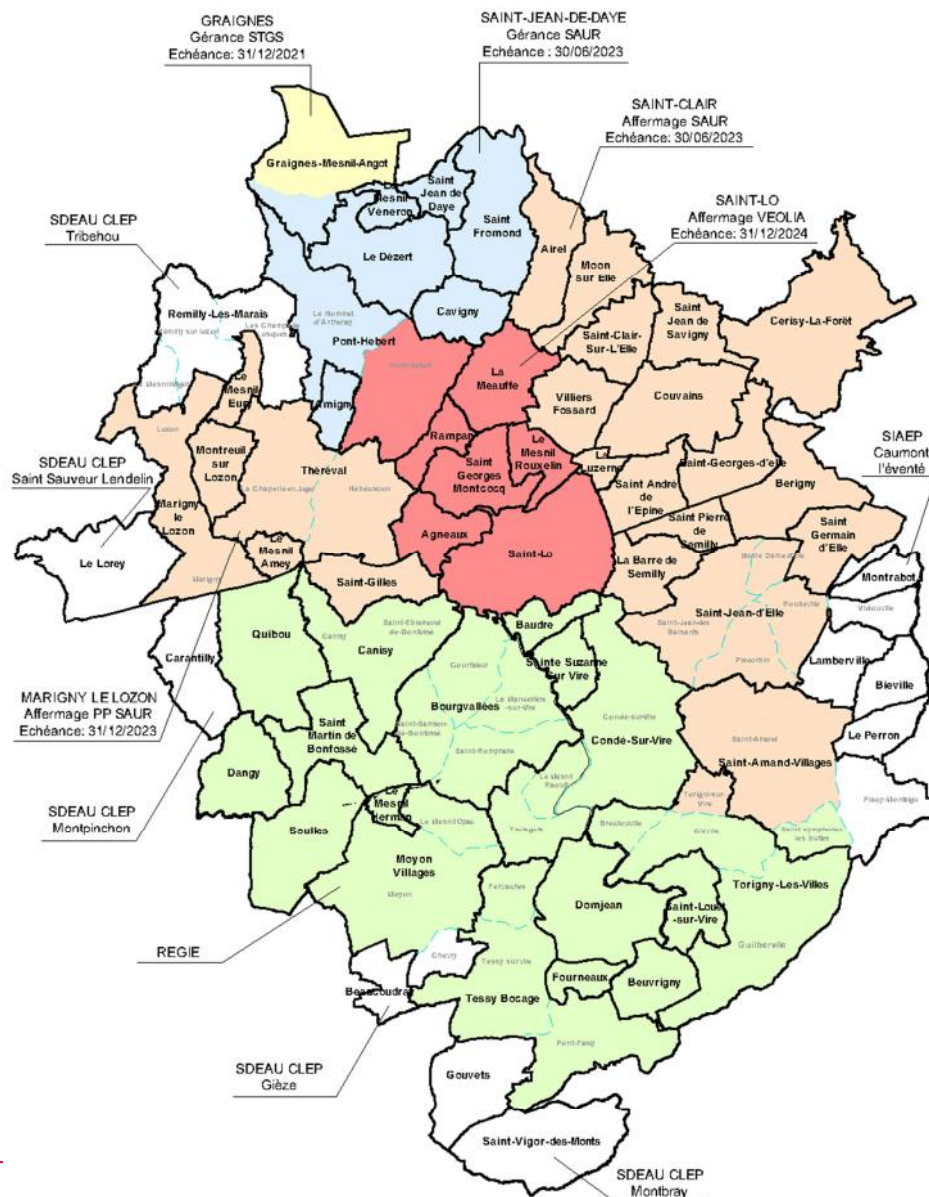
La compétence eau potable consiste en :

- la production d'eau potable (prélèvement au milieu naturel, traitement de potabilisation),
- l'acheminement de l'eau jusqu'aux usagers,
- la gestion des usagers du service (facturation, traitement des demandes).

Le service d'eau potable doit être en mesure d'assurer la continuité du service afin de distribuer en permanence à tous les usagers une eau de qualité et de respecter l'égalité des usagers devant le service.

Sur les 61 communes constitutives de Saint-Lô Agglo, l'exercice de la compétence eau potable s'organise comme suit en 2020 :

- Saint-Lô Agglo assure la gestion du service en régie pour 9 communes pleinement et pour 3 communes partiellement ;
  - Saint-Lô Agglo a délégué la gestion du service pour 35 communes pleinement et 3 communes partiellement ;
- Pour les 10 autres communes, la compétence est du ressort de syndicats mixtes d'eau potable auxquels Saint-Lô Agglo adhère.







**Les données clientèle**
**La population desservie**

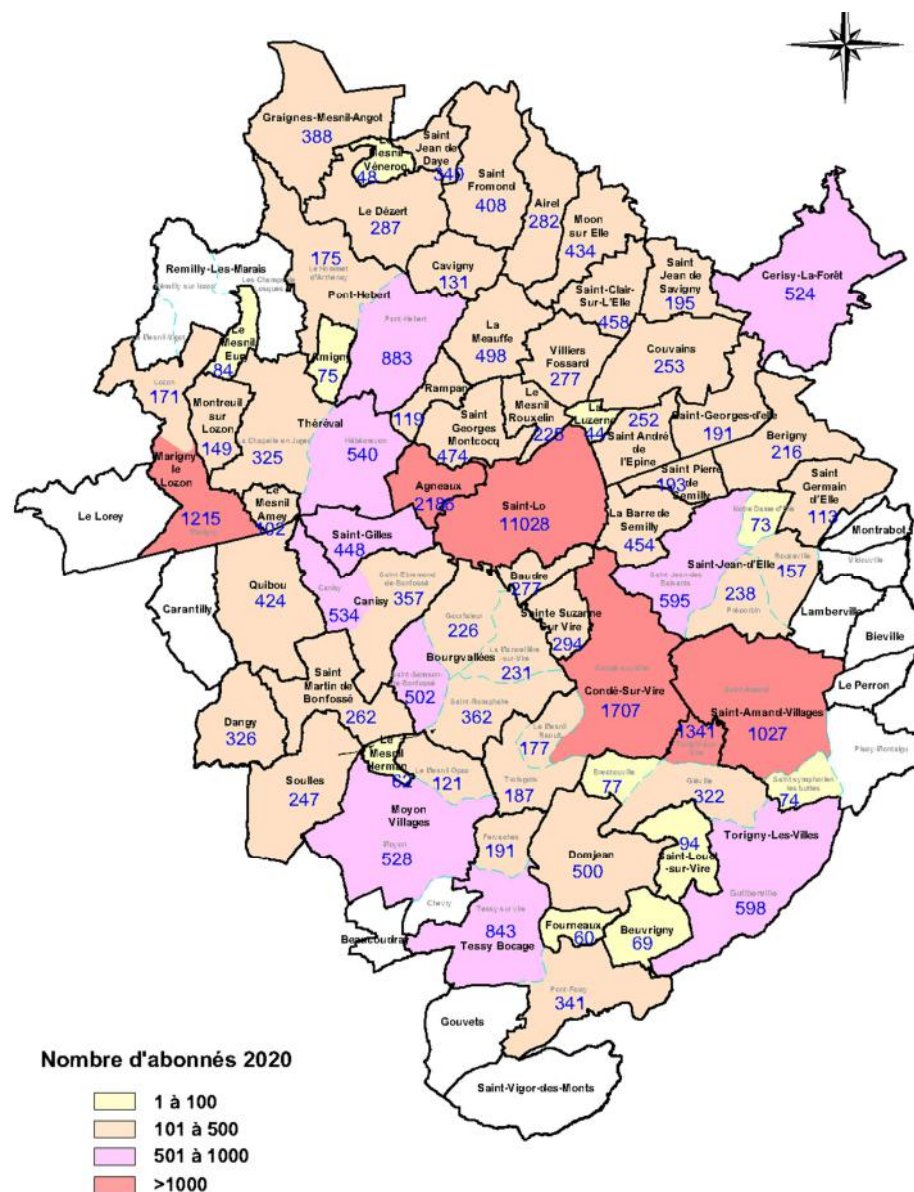
Secteurs	2020
Saint-Lô	29 407
Saint-Clair-sur-Elle	15 366
La Chapelle-sur-Vire	13 061
Marigny	6 315
Condé-sur-Vire	6 485
Saint-Jean-de-Daye	3 066
Graignes	897
<b>TOTAL</b>	<b>74 597</b>

La population desservie a été mise à jour selon la population INSEE.

**Les abonnés du service d'eau potable**

Secteurs	2020	2019	Evolution N/N-1
Saint-Lô	15 690	15 622	0,44%
Saint-Clair-sur-Elle	7 319	7 307	0,16%
La Chapelle-sur-Vire	6 550	6 519	0,48%
Marigny	3 034	3 033	0,03%
Condé-sur-Vire	3 166	3 124	1,34%
Saint-Jean-de-Daye	1 492	1 483	0,61%
Graignes	360	360	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>37 611</b>	<b>37 448</b>	<b>0,44%</b>

Le nombre d'abonnés de 2019 a été corrigé ; en cause une erreur de calcul.





**Ressources et production**

**Volumes prélevés au milieu naturel**

Les ressources en eau brute de Saint-Lô Agglo proviennent d'eau de surface et d'eau souterraine.

Volumes prélevés en m3	Type	2020	2019	Evolution N/N-1
Barrage du Semilly	Surface	1 426 259	1 774 197	-19,61%
La Vire	Surface	509 021	47 499	971,65%
Captage de Couvains / l'Elle	Souterrain / surface	1 038 574	932 688	11,35%
Forages du Désert	Souterrain	217 036	221 980	-2,23%
Captage de Montreuil sur Lozon	Souterrain	53 606	49 587	8,10%
Captage de Graignes	Souterrain	43 978	48 662	-9,63%
Captage de Pont-Farcy	Souterrain	0	0	-
<b>TOTAL</b>		<b>3 288 474</b>	<b>3 074 613</b>	<b>6,96%</b>

- (1) La Vire a été très utilisée du fait d'un problème de qualité d'eau au niveau du barrage
- (2) La ressource en eau étant disponible, l'achat au sympec a été diminué. L'interconnexion avec le sud Bessin est en fonctionnement depuis 2019, 13 014 m3 ont été exportés
- (3) La ressource en eau étant disponible, l'achat au sympec a été diminué. Plusieurs fuites ont été détectées sur d'anciennes canalisations.
- (4) A Graignes, de nombreuses fuites ont été réparées et le renouvellement d'une conduite fuyarde a permis une baisse de production

Un graphique sur l'évolution de la qualité des eaux brutes est présenté en annexe.

**Ressources et production**

**La protection des ressources : 1 150 Ha de périmètres de protection sur l'ensemble du territoire**

Le tableau ci-dessous synthétise l'avancement des procédures concernant la mise en œuvre des périmètres de protection et des autorisations de prélèvement gérées par Saint-Lô Agglo :

Ressources	2019	2018	Observations
Prise d'eau dans le barrage du Semilly à Saint-Lô	<b>80 %</b>	80 %	Finalisation des procédures d'autorisation et poursuite des procédures de déclaration d'utilité publique des périmètres de protection
Prise d'eau dans la Vire à Baudre	<b>80 %</b>	80 %	
Prise d'eau dans l'Elle à Saint-Jean-de-Savigny	<b>100 %</b>	100 %	-
Captage de Couvains	<b>100 %</b>	100 %	-
Forages du Désert	<b>100 %</b>	100 %	Etude de délimitation de l'aire d'alimentation des captages engagée
Captage de Montreuil sur Lozon	<b>100 %</b>	100 %	Travaux de sécurisation
Captage de Graignes	<b>100 %</b>	100 %	Travaux de sécurisation
Captage de Pont-Farcy	<b>100 %</b>	100 %	Nettoyage des puits programmé

### Ressources et production

La demande de modification des autorisations de prélèvement d'eau potable sur le Semilly et la Vire a été déposée. Deux arrêtés préfectoraux parus en décembre modifient les volumes prélevés et débits réservés et fixent les modalités de suivi en application du code de l'environnement. La procédure de déclaration d'utilité publique des périmètres de protection se poursuit sur les deux sites.

Les captages au Désert sont classés « sensibles aux pollutions diffuses » par le Schéma Directeur d'Aménagement et de Gestion des Eaux Seine-Normandie. En 2020, le syndicat départemental de l'eau dans la Manche a engagé l'étude de délimitation de l'aire d'alimentation des captages dans le cadre de sa compétence gestion durable de la ressource.

Les travaux prescrits par l'ARS pour sécuriser les captages et le forage de la petite Terrerie à Montreuil-sur-Lozon ont été réalisés avec la réfection et l'installation de clôtures, la mise en place de détecteurs d'intrusion et de sondes de suivi des niveaux d'eau.

Des clôtures anti-intrusion ont également été installées pour sécuriser les captages du Bas Vernay à Graignes.

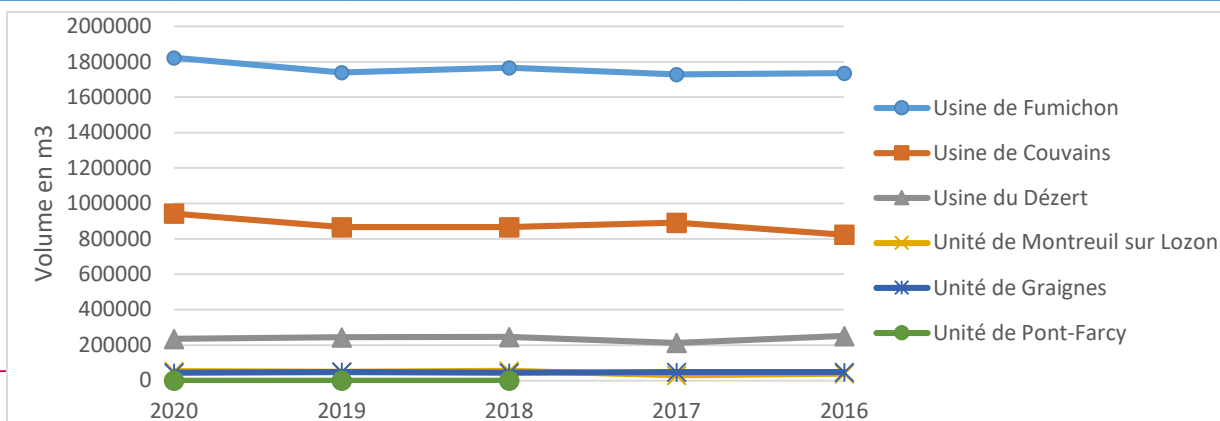
A la suite de l'étude hydrogéologique sur les captages de Pont-Farcy, un nettoyage des puits sera entrepris afin de les remettre en service.

## Ressources et production

### Volumes produits

Le tableau ci-après présente les volumes produits en mètre cube pour chacune des usines de traitement, c'est-à-dire le volume issu des ouvrages de production et effectivement introduit dans le réseau.

Volumes produits en m3	2020	2019	Evolution N/N-1	Remarque
Usine de Fumichon	1 822 801	1 740 100	4,8%	La vente au sympec a été plus importante qu'en 2019
Usine de Couvains	944 086	865 669	9,1%	La ressource en eau étant disponible, l'achat au sympec a été diminué. L'interconnexion avec le sud Bessin est en fonctionnement depuis 2019, 13 014 m3 ont été exportés
Usine du Désert	235 205	244 528	-3,8%	
Unité de Montreuil sur Lozon	52 716	48 659	8,3%	La ressource en eau étant disponible, l'achat au sympec a été diminué. Plusieurs fuites ont été détectées sur d'anciennes canalisations
Unité de Graignes	43 978	48 662	-9,6%	Plusieurs fuites ont été réparées sur le réseau et la consommation des usagers a baissé
Unité de Pont-Farcy	0	0	-	
<b>TOTAL</b>	<b>3 098 786</b>	<b>2 947 618</b>	<b>5,1%</b>	





## Distribution - Ouvrages

### Les ouvrages de distribution

Le patrimoine de Saint-Lô Agglo est le suivant :

	2020	2019
Réservoirs et bâches	31	31
Volumes de stockage	20 985 m <sup>3</sup>	20 985 m <sup>3</sup>





### Distribution - Ouvrages Équipements sur le réseau

Les compteurs :

Secteurs	Nombre total de compteurs 2020	Nombre total de compteurs 2019	Evolution nombre compteurs		Compteurs renouvelés en 2020	Compteurs renouvelés en 2019	Taux de renouvellement 2020
Régie eau	<b>10 962</b>	10 054	9,0%	(1)	<b>232</b>	215	2,1%
Graignes	<b>377</b>	376	0,3%		<b>2</b>	15	0,5%
Marigny	<b>3 065</b>	3 033	1,1%		<b>37</b>	142	1,2%
Saint-Clair-sur-Elle	<b>7 385</b>	7 376	0,1%		<b>531</b>	813	7,2%
Saint-Jean-de-Daye	<b>1 501</b>	1 492	0,6%		<b>9</b>	82	0,6%
Saint-Lô	<b>16 469</b>	16 360	0,7%		<b>751</b>	60	4,6%
<b>TOTAL</b>	<b>39 759</b>	38 691	2,7%		<b>1 562</b>	1 327	3,9%

(1) Le nombre de compteurs a été mis à jour avec les compteurs fermés

**Distribution - Ouvrages**

**Le réseau**

Longueur du réseau en kilomètres :

Secteurs	2020	2019
La-Chapelle-sur-Vire	535,0	535
Saint-Clair-sur-Elle	483,7	481,1
Saint-Lô	336,5	339,1
Condé-sur-Vire	234,4	234,4
Marigny	173,1	173,6
Saint-Jean-de-Daye	117,3	116,5
Graignes	22,3	22,3
<b>TOTAL</b>	<b>1902,3</b>	<b>1902</b>



## Distribution - Ouvrages

### Indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux de distribution, de s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale et de suivre son évolution. Sa valeur est désormais comprise entre 0 et 120, les points étant attribués selon la qualité des informations disponibles sur le réseau de distribution d'eau potable.

Secteurs	2020	2019	Evolution N/N-1	Indice maximal (120) non atteint car :
Condé-sur-Vire	81	81	0%	Absence de localisation des branchements, des interventions sur le réseaux et de modélisation. Absence de programme pluriannuel de renouvellement des canalisations sur au moins 3 ans.
La-Chapelle-sur-Vire	96	96	0%	Absence des caractéristiques des compteurs d'eau Absence de programme pluriannuel de renouvellement des canalisations sur au moins 3 ans.
Graignes	95	95	0%	Absence de localisation des branchements et de modélisation. Absence de programme pluriannuel de renouvellement des canalisations sur au moins 3 ans.
Marigny	110	110	0%	Absence de programme pluriannuel de renouvellement des canalisations sur au moins 3 ans.
Saint-Clair-sur-Elle	110	110	0%	Absence de programme pluriannuel de renouvellement des canalisations sur au moins 3 ans.
Saint-Jean-de-Daye	110	110	0%	Absence de programme pluriannuel de renouvellement des canalisations sur au moins 3 ans.
Saint-Lô	87	87	0%	Absence de localisation de tous les branchements. Non connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations Absence de programme pluriannuel de renouvellement des canalisations sur au moins 3 ans.

## Distribution - Exploitation

### Les volumes consommés

Le tableau ci-dessous indique les volumes facturés et consommés en mètre cube par les usagers du service.

Secteurs	2020	2019	Evolution N/N-1	Observations
Condé-sur-Vire	<b>283 903</b>	288 399	-1,6%	
La-Chapelle-sur-Vire	<b>746 658</b>	752 580	-0,8%	
Graignes	<b>34 513</b>	35 554	-2,9%	
Marigny	<b>260 609</b>	260 474	0,1%	
Saint-Clair-sur-Elle	<b>574 978</b>	580 792	-1,0%	
Saint-Jean-de-Daye	<b>147 875</b>	143 417	3,1%	
Saint-Lô	<b>1 349 125</b>	1 457 175	-7,4%	Baisse des consommations (piscines, restaurants, entreprises) pendant la période de confinement. La période de consommation est moins importante entre 2019 et 2020. Relève en 2019 en décembre et estimation importante jusqu'à la fin de contrat fin décembre. En 2020, la relève a été effectuée début novembre.
<b>TOTAL</b>	<b>3 397 661</b>	<b>3 518 391</b>	<b>-3,4%</b>	

**Distribution - Exploitation**  
**Rendement de réseaux**

Secteurs	2020	2019	Evolution N/N-1	Observations
Régie eau (Condé et La Chapelle)	<b>76,3%</b>	77,4%	-1,4%	
Graignes	<b>80,4%</b>	74,8%	7,5%	De nombreuses fuites ont été réparées
Marigny	<b>83,3%</b>	86,1%	-3,2%	
Saint-Clair-sur-Elle	<b>77,1%</b>	78,4%	-1,6%	
Saint-Jean-de-Daye	<b>77,3%</b>	72,8%	6,2%	De nombreuses fuites ont été réparées et légère hausse des consommations
Saint-Lô	<b>83,1%</b>	89,2%	-6,8%	Forte baisse des consommations
<b>SAINT-LO AGGLO</b>	<b>80,0%</b>	<b>82,8%</b>	<b>-3,4%</b>	

Le rendement de réseaux de Saint-Lô Agglo est très satisfaisant, à 80 % (contre 82,8% en 2019).

## Distribution - Exploitation

### Les indices linéaires de pertes en réseau et des volumes non-comptés

L'Indice Linéaires de Perte (ILP) comptabilise le volume d'eau perdu par jour et par km de réseau en service. Il s'exprime en m<sup>3</sup>/km/jour.

Secteurs	2020	2019	Type de réseau	Qualification de l'ILP
Régie eau	1,2	1,1	Rural	Bon
Graignes	1,1	1,5	Rural	Bon
Marigny	0,8	0,7	Rural	Bon
Saint-Clair-sur-Elle	1,2	1,1	Rural	Bon
Saint-Jean-de-Daye	1,2	1,6	Rural	Bon
Saint-Lô	3,2	1,9	Intermédiaire	Acceptable

L'indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC) est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Il s'exprime en m<sup>3</sup>/km/jour.

Secteurs	2020	2019
Régie eau	1,2	1,2
Graignes	1,2	1,6
Marigny	0,9	0,7
Saint-Clair-sur-Elle	1,2	1,2
Saint-Jean-de-Daye	1,3	1,7
Saint-Lô	3,3	2



**Les travaux**

**Renouvellements de réseaux d'eau potable : 6,7 kilomètres en 2020**

Réseaux renouvelés par secteur en kilomètres :

Secteurs	2020	2019	2018	2017	2016	Taux moyen de renouvellement sur 5 ans
Condé-sur-Vire	0,7	0,9	1,7	0,3	1,1	0,4%
La-Chapelle-sur-Vire	2,0	0,8	1,5	1	1,1	0,2%
Graignes	0,2	0,7	0	0	0	0,8%
Marigny	0,9	1,8	0	0	3,5	0,7%
Saint-Clair-sur-Elle	2,9	1,1	1,8	3,5	1,8	0,5%
Saint-Jean-de-Daye	0,0	0	5,9	0,4	0	1,1%
Saint-Lô	0,0	3	2,9	1,9	1,3	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>6,7</b>	<b>8,3</b>	<b>13,8</b>	<b>7,1</b>	<b>8,8</b>	<b>0,4%</b>

Le taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans observé sur Saint-Lô Agglo est de 0,4 %.

## Les travaux

### Répartition des travaux de réseaux

Renouvellement branchements Le Haut Vernay : 12 009 € HT

Renouvellement réseaux la Scierie  
60 ml PEHD 50 : 3 300€ HT

Renouvellement réseaux échangeur  
120 ml PEHD 75 : 25 614 € HT

Renouvellement réseaux Hôtel Caruel  
550 ml PEHD 75 : 25 614 € HT

Renouvellement réseaux La Folie  
200 ml PVC 90 et 90 ml PEHD 50 : 32 423 € HT

Renouvellement réseaux rue de la Joigne  
160 ml PEHD 50 : 14 467 € HT

Extension réseaux rue des Ifs  
85 ml PVC 110 : 11 000 € HT

Renouvellement réseaux La Maisemare  
215 ml PEHD 50 : 11 000 € HT

Renouvellement réseaux Le bourg  
1,2 km PEHD 125-110-63-50 : 175 055 € HT

Renouvellement réseaux La Paumerie  
170 ml PE HD 63 : 11575 € HT

Renouvellement réseaux La Fossardière  
225 ml PEHD 50 : 14 403 € HT

Renouvellement réseaux Bouligny  
360 ml PVC 60, 140 ml PVC 40 : 28 784 € HT

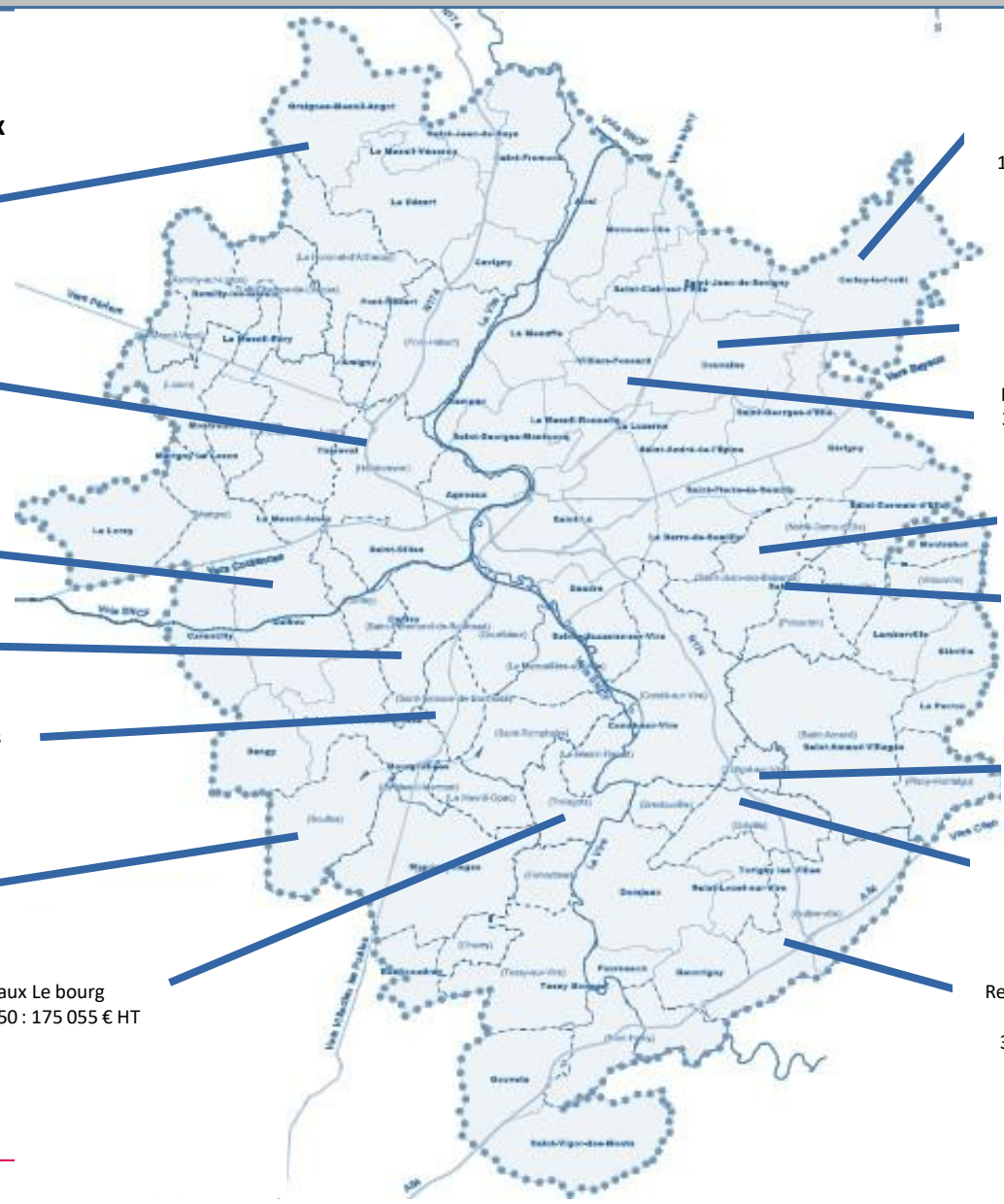
Renouvellement réseaux Le bourg  
350 ml PEHD 110 : 6 477 € HT

Renouvellement réseaux transport vers Précorbin  
1,1 km PEHD 160 : 78 376 € HT

Renouvellement réseaux rue des Champs de l'Abbaye  
500 ml PEHD 125, 100 ml PEHD 63 : 93 231 € HT

Renouvellement réseaux La Tanquellerie  
440 ml PEHD 50 : 30 495 € HT

Renouvellement réseaux rue des Aulnays  
300 ml PEHD 63 : 28 806 € HT



## La qualité de l'eau

L'eau mise en distribution sur le réseau d'eau potable est soumise à de nombreuses analyses qui sont réalisées au niveau de la ressource (eau brute), au niveau de la production (après traitement), sur le réseau de distribution et aux robinets normalement utilisés par le consommateur. Ces analyses sont réalisées tout au long de l'année par l'Agence régionale de santé (ARS) dans le cadre du contrôle officiel et par l'exploitant dans le cadre de son auto-contrôle. Les résultats des analyses du contrôle sanitaire réalisées par l'ARS font l'objet d'une synthèse transmise chaque année aux usagers avec la facture d'eau (bilans figurant en annexe). Le tableau ci-dessous présente le bilan des résultats d'analyses du contrôle officiel.

Secteurs	Nombre de prélèvements bactériologiques non-conformes	Nombre total de prélèvements bactériologiques	Taux de conformité bactériologique	Nombre de prélèvements physico-chimiques non-conformes	Nombre total de prélèvements physico-chimiques	Taux de conformité physico-chimique
Régie eau	0	87	100%	0	87	100%
Graignes	0	9	100%	0	9	100%
Marigny	0	28	100%	1	29	97%
Saint-Clair-sur-Elle	0	8	100%	0	10	100%
Saint-Jean-de-Daye	0	16	100%	0	16	100%
Saint-Lô	0	93	100%	0	93	100%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>241</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>244</b>	<b>100%</b>

### Service à l'utilisateur

#### Taux de réclamations

Entrent ici en compte les réclamations écrites des usagers sur la qualité du service (qualité organoleptique de l'eau, problèmes de pression, fuites avant compteur, lisibilité des factures, qualité de la relation clientèle, etc.). Les réclamations sur le prix ne sont pas intégrées au calcul de cet indicateur. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés à la condition que toutes les réclamations soient correctement comptabilisées.

Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1000.

Secteurs	2020	2019	2018
Régie eau	1,5	1,3	0,5
Graignes	0	0	0
Marigny	1	1,3	0,3
Saint-Clair-sur-Elle	0,68	1,1	0,5
Saint-Jean-de-Daye	0	1,3	0
Saint-Lô	0,6	0,3	0,2
<b>TOTAL</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>

## Service à l'utilisateur

### Taux d'impayés

La qualité du recouvrement, mesurée par le taux d'impayés, constitue un indicateur de qualité du service, tant pour la collectivité que pour le consommateur.

L'indicateur réglementaire porte sur le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente.

Secteurs	2020	2019	2018
Régies eau (Condé-sur-Vire et La-Chapelle-sur-Vire)	<b>3,91%</b>	2,60%	4,10%
Gérance eau (Graignes et Saint-Jean-de-Daye)	<b>6,42%</b>	7,40%	7,80%
Marigny	<b>10,35%</b>	1,70%	8,20%
Saint-Clair-sur-Elle	<b>1,97%</b>	1,20%	0,70%
Saint-Lô	<b>2,59%</b>	2,10%	2,10%
<b>TOTAL</b>	<b>3,67%</b>	<b>2,90%</b>	<b>3,30%</b>

Sur le secteur de Marigny, 2 impayés de 15 000 € et 8 000 € impactent le taux des impayés.

### Montants des abandons de créances et versements à un fond de solidarité

Seules les données des délégataires sont connues :

	2020	2019	2018	2017
Saur	<b>257 €</b>	89 €	196 €	683 €
Veolia	<b>5 €</b>	3 087 €	896 €	1 366 €
<b>TOTAL</b>	<b>262 €</b>	<b>3 176 €</b>	<b>1 092 €</b>	<b>2 049 €</b>

**Service à l'utilisateur**
**Taux d'interruption de service non-programmée**

Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées correspond au nombre de coupures d'eau, par milliers d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance.

Secteurs	2020	2019	2018	2017
Régie eau	4,7	2,1	6,7	4,8
Graignes	0,0	2,8	0	0
Marigny	10,5	5,6	2,9	6,4
Saint-Clair-sur-Elle	9,4	4,6	2,3	7,5
Saint-Jean-de-Daye	18,1	20,2	4,7	18,2
Saint-Lô	0,3	0,6	1	0,8
<b>TOTAL</b>	<b>4,7</b>	<b>3,9</b>	<b>2,6</b>	<b>4,5</b>



**Service à l'utilisateur**
**Délai maximal d'ouverture des branchements**

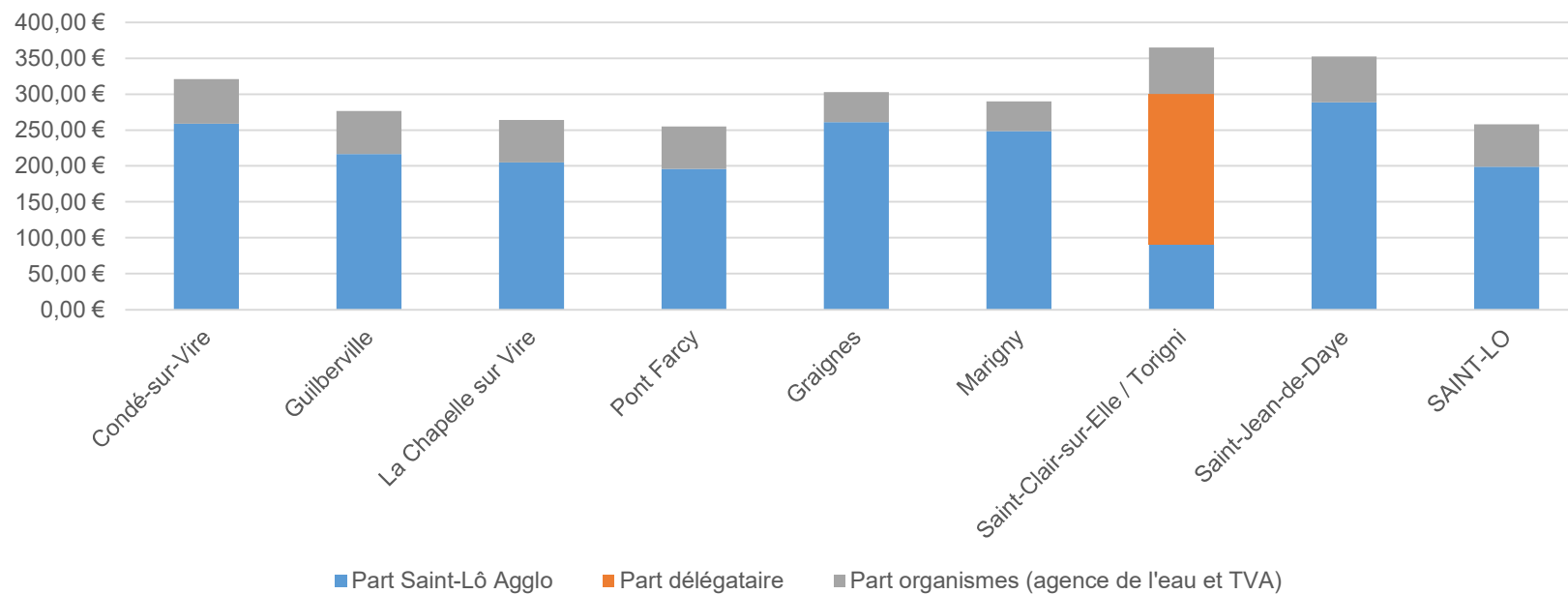
Cet indicateur correspond au délai maximal sur lequel s'est engagé le service d'eau potable pour fournir de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel.

Secteurs	2020	2019	2018	Délai maximal d'ouverture des branchements
Régie eau	<b>100,0%</b>	100,0%	100,0%	2 jours
Graignes	<b>100,0%</b>	100,0%	100,0%	3 jours
Marigny	<b>98,1%</b>	95,8%	95,4%	2 jours
Saint-Clair-sur-Elle	<b>97,0%</b>	96,6%	96,9%	2 jours
Saint-Jean-de-Daye	<b>95,7%</b>	91,3%	95,2%	2 jours
Saint-Lô	<b>100,0%</b>	100,0%	100,0%	1 jour



**Prix total de l'eau potable en € TTC pour 120 m<sup>3</sup>/an**

Les prix par secteurs sont donnés en annexe.



**Le budget**

**Vue d'ensemble** (source : comptes administratifs 2020)

Budget	Dépenses fonctionnement	Recettes fonctionnement	Dépenses investissement	Recettes investissement
Eau régie	1 737 177,27 €	2 202 251,61 €	581 072,01 €	614 199,05 €
Eau gérance	336 136,66 €	516 494,14 €	167 131,31 €	27 354,03 €
Eau affermage	2 385 061,29 €	2 638 806,02 €	1 144 936,74 €	1 785 723,86 €
<b>TOTAL</b>	<b>4 458 375,22 €</b>	<b>5 357 551,77 €</b>	<b>1 893 140,06 €</b>	<b>2 427 276,94 €</b>

**Détail des recettes**

Le service public d'eau potable est financé par les redevances perçues auprès des usagers du service.

Recettes Saint-Lô Agglo	2020	2019	2018	2017
Eau régie	<b>1 778 045,43 €</b>	1 611 658,68 €	1 521 538,28 €	1 368 845,88 €
Eau gérance	<b>455 067,70 €</b>	432 721,20 €	479 093,34 €	209 251,78 €
Eau affermage	<b>2 544 728,23 €</b>	2 407 242,18 €	1 597 766,44 €	1 648 277,21 €
<b>TOTAL</b>	<b>4 777 841,36 €</b>	<b>4 451 622,06 €</b>	<b>3 598 398,06 €</b>	<b>3 226 374,87 €</b>

**État de la dette**

Budget	Encours de la dette en 2020	Remboursement au cours de l'exercice 2020	Dont en capital	Dont en intérêts	Durée d'extinction de la dette en 2020 en année
Eau régie	1 219 445,00 €	436 164,08 €	111 880,53 €	36 164,06 €	2
Eau gérance	771 871,36 €	113 976,14 €	80 487,48 €	28 825,53 €	4
Eau affermage	7 105 190,17 €	854 728,02 €	598 176,44 €	198 641,89 €	11
<b>TOTAL</b>	<b>9 096 506,53 €</b>	<b>1 404 868,24 €</b>	<b>790 544,45 €</b>	<b>263 631,48 €</b>	<b>6</b>

**Amortissements**

	2020	2019	2018	2017
Eau régie	<b>228 130,31 €</b>	335 314 €	310 026 €	150 000 €
Eau gérance	<b>27 354,00 €</b>	16 973 €	120 000 €	119 876 €
Eau affermage	<b>462 052,19 €</b>	439 288,88 €	350 000 €	349 992 €
<b>TOTAL</b>	<b>717 536,50 €</b>	<b>791 575,88 €</b>	<b>780 026 €</b>	<b>619 868 €</b>

### Les recettes d'exploitation des délégataires

Une partie du prix de l'eau potable facturé aux usagers est directement perçue par les délégataires dans le cadre de leur rémunération pour l'exploitation et la gestion des services concernés.

Les chiffres exposés ci-après sont issus des comptes annuels de résultats de l'exploitation.

#### Recettes Veolia

Recettes Veolia	2020	2019	2018	2017
Contrat secteur Saint-Lô	1 182 244 €	1 663 257 €	1 639 307 €	1 597 142 €

#### Recettes SAUR

Recettes SAUR	2020	2019	2018	2017
Contrat Saint-Clair-sur-Elle	1 290 000 €	1 187 900 €	1 281 100 €	1 249 700 €
Contrat Marigny	295 600 €	301 800 €	252 500 €	213 300 €



**Annexe 1**

Evolution de la qualité des eaux brutes

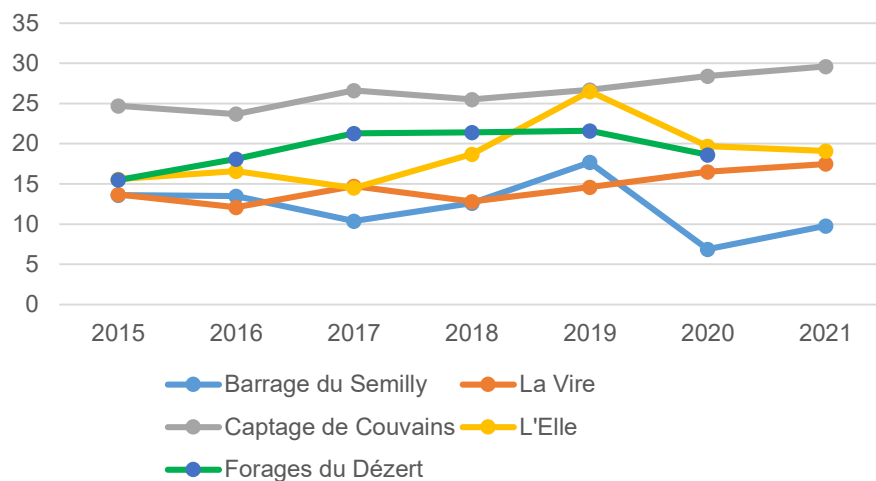
**Annexe 2**

Prix du service de l'eau potable

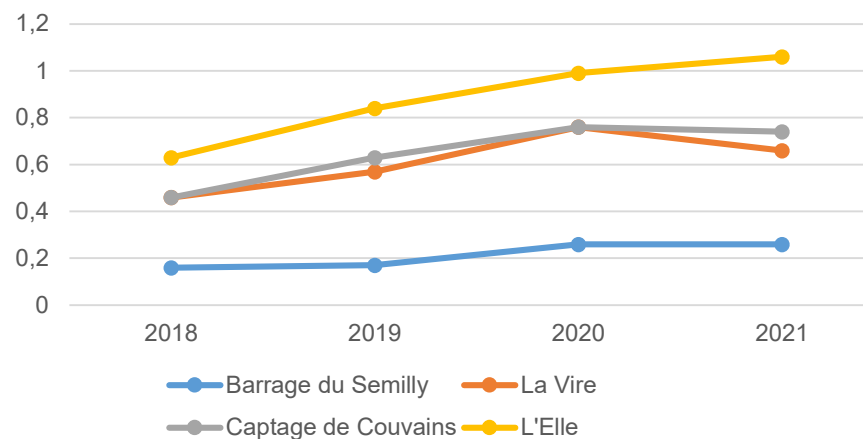
**Annexe 1**

Evolution de la qualité des eaux brutes

Evolution nitrates en mg/l



Evolution pesticide µg/l (ESA-métolachlore)



**Annexe 2**

Prix du service de l'eau potable

TARIFS AEP 2021	Abonnement annuel Agglo	Abonnement annuel délégataire	Part Agglo au m3	Part délégataire au m3	Agence de l'eau au m3	TVA	Prix TTC au m3 pour 120 m3	Montant TTC facture de 120 m3
Condé-sur-Vire	70,00 €		1,57 €		0,38 €	0,14 €	2,68 €	321,10 €
Guilberville	70,00 €		1,22 €		0,38 €	0,12 €	2,30 €	276,41 €
La Chapelle sur Vire	70,00 €		1,12 €		0,38 €	0,11 €	2,20 €	264,13 €
Pont Farcy	70,00 €		1,05 €		0,38 €	0,11 €	2,12 €	254,89 €
Graignes	70,00 €		1,59 €		0,22 €	0,13 €	2,52 €	303,00 €
Marigny	54,00 €		1,62 €		0,22 €	0,13 €	2,42 €	289,91 €
Saint-Clair-sur-Elle / Torigni	23,00 €	40,60 €	0,56 €	1,4118 €	0,38 €	0,16 €	3,04 €	364,84 €
Saint-Jean-de-Daye	70,00 €		1,82 €		0,38 €	0,15 €	2,94 €	352,37 €
SAINT-LO	8,00 €		1,59 €		0,38 €	0,11 €	2,15 €	257,84 €