



RAPPORT ANNUEL SUR LE  
PRIX ET LA QUALITE DU  
SERVICE PUBLIC  
**D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF**  
**ANNEE 2020**



[saint-lo-agglo.fr](http://saint-lo-agglo.fr)

NORMANDIE

La Manche  
CHANGEMENT DE PAYSAGE



Tableau de bord des indicateurs de performances du service assainissement de 2020 :

|   | 2020          | 2019       | Evolution |
|---|---------------|------------|-----------|
| Taux de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées   | <b>0,2 %</b>  | 0,2 %      | =         |
| Nombre de points noirs sur le réseau (pour 100 km)  | <b>19</b>     | 23         | ↘         |
| Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en tonnes de matières sèches)                                    | <b>1 214</b>  | 1 444      | ↘         |
| Taux de boues évacuées selon des filières conformes   | <b>100 %</b>  | 100 %      | =         |
| Taux de réclamations écrites (pour 1 000 abonnés)   | <b>0,2</b>    | 0,4        | ↘         |
| Estimation du nombre d'habitants desservis  | <b>48 496</b> | 47 732     | ↗         |
| Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité  | <b>0 €</b>    | 2 731,75 € | ↘         |
| Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées | <b>9</b>      | 9          | =         |
| Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers (pour 1 000 habitants desservis)                        | <b>0</b>      | 0,1        | ↘         |

Le fonctionnement du service assainissement à l'échelle de Saint-Lô Agglo est globalement satisfaisant.

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Les faits marquants de l'année 2020</b>                     | <b>page 4</b>  |
| <b>Les perspectives pour l'année 2021</b>                      | <b>page 5</b>  |
| <b>Les caractéristiques générales du service d'eau potable</b> | <b>page 6</b>  |
| Présentation du territoire desservi                            | page 6         |
| Les modes de gestion   | page 7         |
| <b>Les caractéristiques techniques du service</b>              | <b>page 8</b>  |
| Les données clientèle  | page 8         |
| La collecte des eaux usées                                     | page 10        |
| Le traitement des eaux usées                                   | page 16        |
| Les travaux  | page 23        |
| Service de l'utilisateur                                       | page 25        |
| <b>Éléments financiers</b>                                     | <b>page 27</b> |
| Les composantes de la facture d'assainissement                 | page 27        |
| Prix total de l'assainissement                                 | page 28        |
| Le budget  | page 29        |
| État de la dette   | page 30        |
| Amortissements   | page 30        |
| Les recettes d'exploitation des délégataires                   | page 31        |
| <b>Annexes</b>   | <b>page 32</b> |

- Crise du Covid-19 entraînant l'arrêt de certaines activités non essentielles mais poursuite de la continuité du service public et l'obligation d'hygiénisation des boues
- Finalisation du schéma directeur assainissement de Marigny
- Poursuite du schéma directeur assainissement de Saint-Lô
- 0,5 km de réseaux renouvelés
- Poursuite de l'étude de la future station d'épuration à Domjean
- Poursuite de l'étude de la future station d'épuration à Condé-sur-Vire
- Lancement des travaux du bassin d'orage sur la station d'épuration de Torigni-sur-Vire
- Poursuite de la mise à jour du système d'information géographique (SIG) à l'aide des relevés terrains et documents existants (plans de récolement, plans de zonage,...)
- Lancement des schémas directeurs d'assainissement de Moyon, Tessy-sur-Vire et Domjean
- Préparation du contrat de territoire eau et climat avec l'agence de l'Eau Seine Normandie

- Développement des contrôles de raccordement sur les habitations neuves
- Poursuite de la mise à jour du système d'information géographique (SIG)
- Lancement des travaux de la future station d'épuration à Domjean
- Lancement des travaux de la future station d'épuration de Condé sur Vire
- Poursuite des renouvellements de réseaux
- Finalisation du schéma directeur assainissement de Saint-Lô
- Poursuite des schémas directeurs d'assainissement de Moyon, Tessy-sur-Vire et Domjean
- Finalisation des analyses de micropolluants dans les eaux de rejets de la station d'épuration de Saint-Lô
- Mise en place du projet « modes de gestion des services à l'horizon 2024 »

## Présentation du territoire desservi

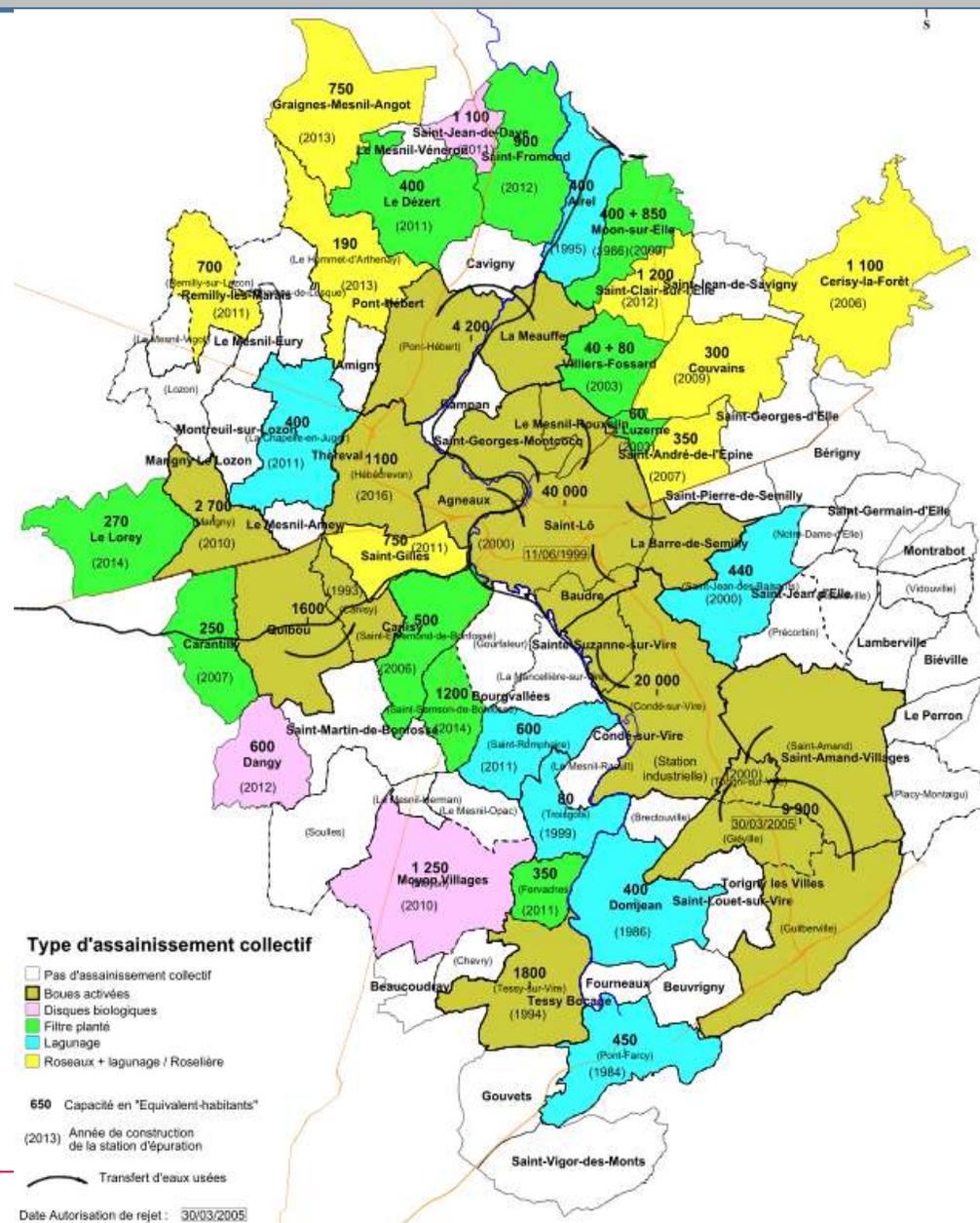
Saint-Lô Agglo est compétente en matière d'assainissement collectif sur son territoire.

La compétence assainissement collectif consiste en :

- la collecte des eaux usées ;
- l'acheminement des eaux usées jusqu'aux ouvrages de traitement ;
- le traitement des eaux usées ;
- le traitement et l'élimination des boues et autres sous-produits issus de l'épuration des eaux usées ;
- le rejet des eaux traitées au milieu naturel et le suivi de leur impact sur le milieu ;
- la gestion des usagers du service (facturation, traitement des demandes).

Le service d'assainissement collectif doit être en mesure d'assurer la continuité du service afin de garantir la salubrité publique et la préservation de l'environnement.

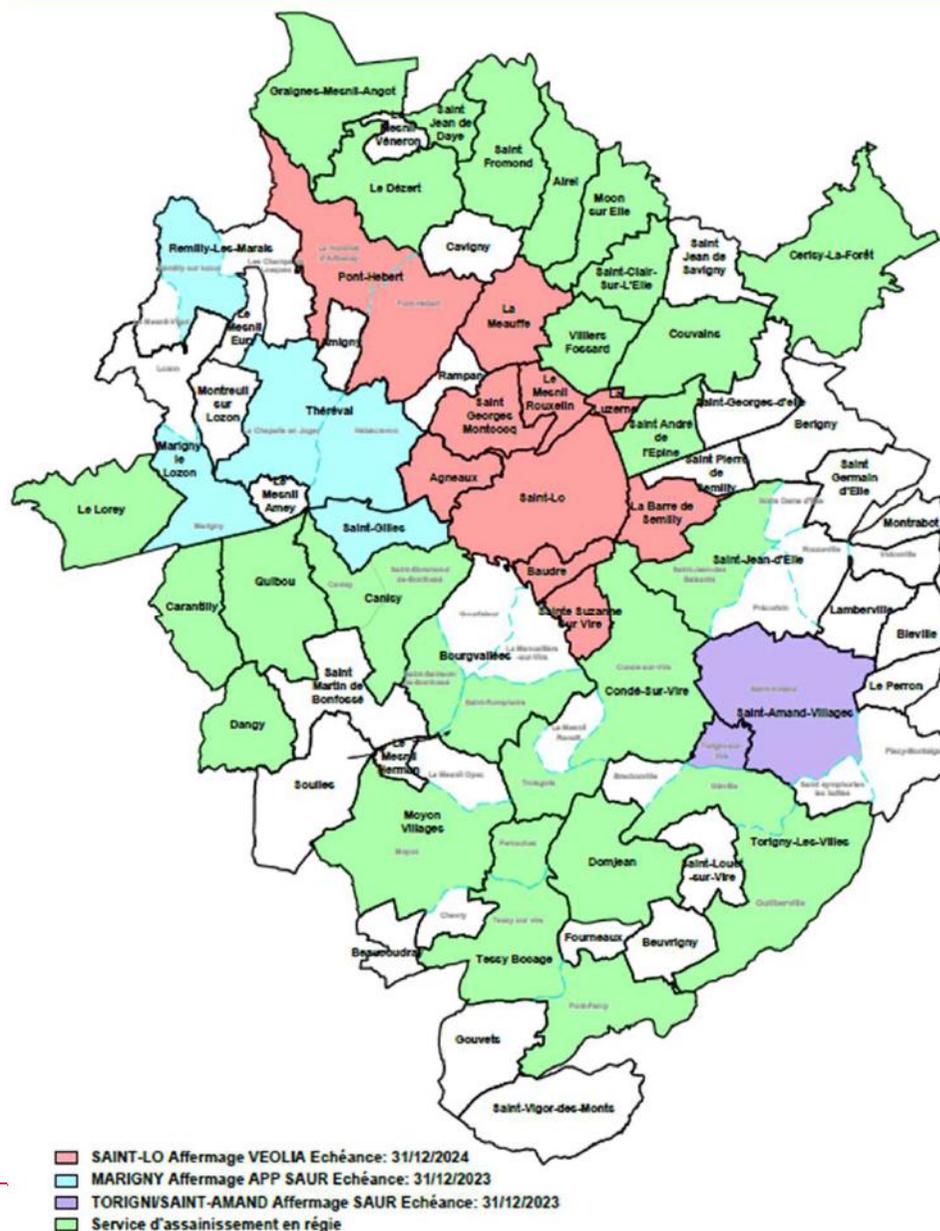
Parmi les 61 communes, 38 communes possèdent au moins un système d'assainissement collectif



### Les modes de gestion

Sur les 38 communes assainies sur Saint-Lô Agglo, l'exercice de la compétence assainissement s'organise comme suit au 1<sup>er</sup> janvier 2020 :

- Saint-Lô Agglo assure la gestion du service en régie pour 22 communes pleinement et 2 communes partiellement avec prestations de services en appui ;
- Saint-Lô Agglo a délégué la gestion du service pour 15 communes pleinement et pour 1 commune partiellement.



## Les données clientèle

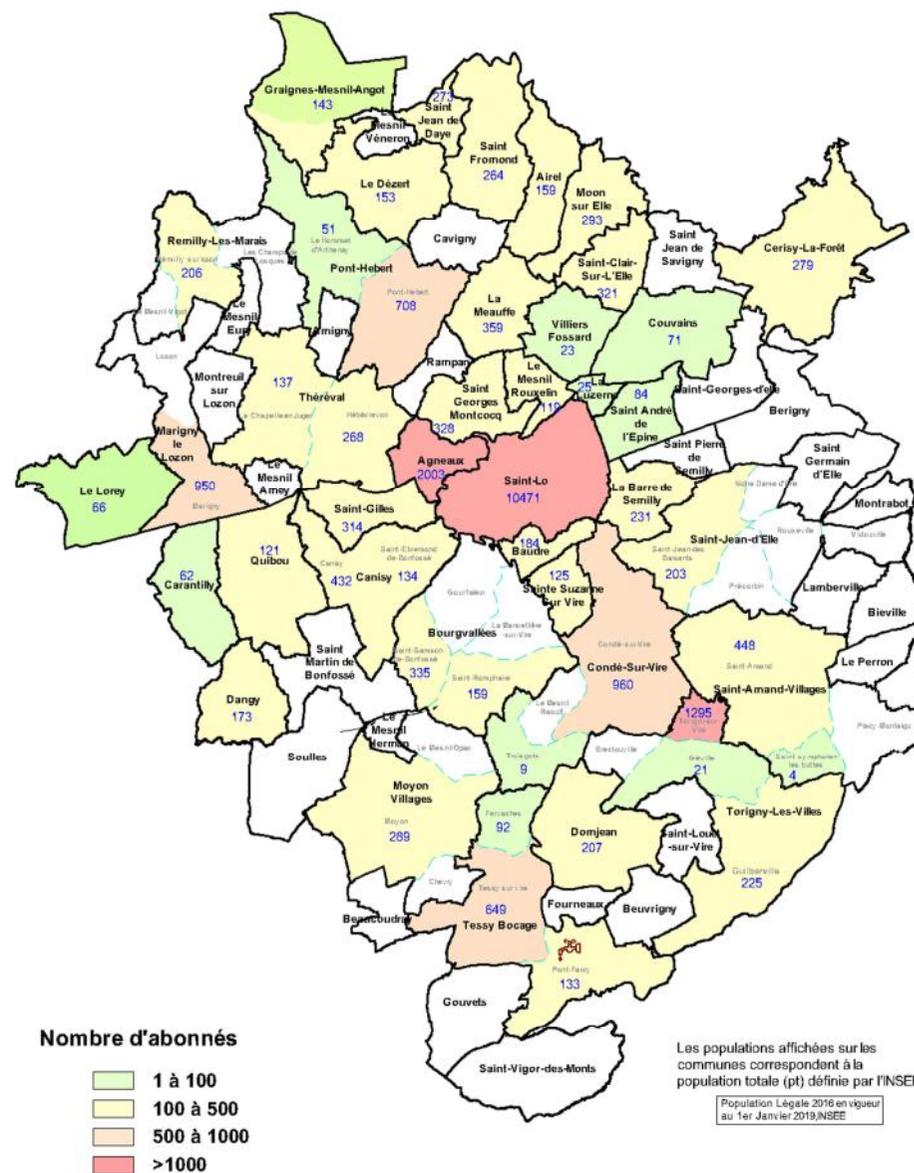
### Population et nombre d'habitants desservis par le service d'assainissement collectif

Le nombre d'habitants desservis par le service d'assainissement collectif correspond au nombre d'habitants résidant dans des immeubles dits raccordables au réseau public de collecte des eaux usées.

|  | 2020   | 2019   | Evolution |
|--|--------|--------|-----------|
| Population INSEE                           | 78 784 | 79 404 | -1%       |
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 48 496 | 47 732 | 2%        |

### Les abonnés du service d'assainissement collectif

|                  | 2020   | 2019   | 2018   | Evolution |
|------------------|--------|--------|--------|-----------|
| Nombre d'abonnés | 24 746 | 24 656 | 24 269 | 0,37%     |



## Les données clientèle

### Taux de desserte

Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées correspond au nombre d'abonnés desservis sur le nombre d'abonnés potentiels de la zone relevant de l'assainissement collectif (étude de zonage).

|   | 2020          | 2019   | 2018   | Evolution |
|---|---------------|--------|--------|-----------|
| Taux de desserte par la collecte des eaux usées | <b>99,40%</b> | 99,40% | 99,40% | 0%        |

Les cartes de zonage de chaque commune vont être révisées dans le cadre du PLUi.

### Les volumes assujettis

Le volume dit « assujetti à la redevance », c'est-à-dire facturé à l'abonné, est établi sur la base du volume d'eau potable consommé par l'abonné et relevé à son compteur.

|   | 2020             | 2019      | 2018      | 2017      | Evolution |
|---|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Volumes assujettis à la redevance (m3)        | <b>1 904 284</b> | 1 913 371 | 1 913 851 | 1 951 796 | -1,05%    |
| Volume moyen rejeté par abonné (m3/abonné/an) | <b>77,0</b>      | 77,6      | 78,8      | 87,4      | -1,34%    |

Le détail par système d'assainissement est donné en annexe.

La crise du Covid-19 a entraîné la fermeture de nombreux établissements (notamment les piscines, bars, restaurants, entreprises, écoles), entraînant ainsi une baisse de la consommation d'eau.

### La collecte des eaux usées

#### Le réseau de collecte et de transport des eaux usées

La longueur totale du réseau de collecte et de transport des eaux usées de Saint-Lô Agglo (hors branchements) est de 409 km. Le réseau se décompose comme suit :

|                            | 2020         | 2019         | Evolution    |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Réseau gravitaire (km)     | 369,5        | 371,1        | -0,43%       |
| Réseau de refoulement (km) | 39,9         | 38,1         | 5%           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>409,4</b> | <b>409,2</b> | <b>0,05%</b> |





**La collecte des eaux usées**

**Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées**

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux d'assainissement, de s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale et de suivre son évolution.

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, les points étant attribués selon la qualité des informations disponibles sur le réseau de collecte des eaux usées.

|   | 2020 | 2019 | Evolution N/N-1 | Indice maximal (120) non atteint car :  |
|---|------|------|-----------------|---|
| Secteur Saint-Lô                          | 30   | 30   | 0%              | Absence de plan pluriannuel de renouvellement des canalisations sur au moins 3 ans, du nombre de branchements pour chaque tronçon et de la date de pose.                |
| Secteur Marigny                           | 15   | 15   | 0%              | Absence de plan pluriannuel de renouvellement des canalisations sur au moins 3 ans, du nombre de branchements pour chaque tronçon, matériaux, diamètre et date de pose. |
| Secteur Torigni / St Amand                | 85   | 85   | 0%              | Absence de plan pluriannuel de renouvellement des canalisations sur au moins 3 ans et du nombre de branchements pour chaque tronçon                                     |
| Commune de Moyon                          | 30   | 30   | 0%              | Plans des réseaux mis à jour avec le diamètre et les matériaux  |
| Commune de Cerisy-La-Forêt                | 52   | 52   | 0%              | Plans des réseaux mis à jour avec le diamètre et les matériaux  |
| Le Désert, Le Lorey, Le Hommet d'Arthenay | 75   | 75   | 0%              | Plan de réseaux récents mais sans localisation des interventions  |
| Autres communes en régie                  | 15   | 15   | 0%              | Plans uniquement des tronçons   |

### La collecte des eaux usées

#### Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées

Cet indicateur mesure le niveau de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées, par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles) et permet de suivre son évolution au cours des années.

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120 points attribués selon la qualité des informations disponibles sur les rejets et l'impact au milieu naturel.

|                            | 2020 | 2019 | Evolution N/N-1 | Indice maximal (120) non atteint car :   |
|----------------------------|------|------|-----------------|--|
| Secteur Saint-Lô           | 90   | 90   | 0%              | Pas d'évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur, ni de la pollution déversée par les réseaux pluviaux. Pas de mise en place d'un suivi de la pluviométrie  |
| Secteur Marigny            | 20   | 20   | 0%              | Seulement plan avec localisation des points de rejets et rapport de surveillance du système de collecte et de la station d'épuration   |
| Secteur Torigni / St Amand | 20   | 20   | 0%              | Pas d'évaluation de la pollution collectée en amont des potentiels rejets, ni de l'impact des rejets sur le milieu récepteur, ni de la pollution déversée par les réseaux pluviaux. Pas de mise en place d'un suivi de la pluviométrie |
| Communes en régie          | 0    | 0    | 0%              | Aucune donnée par rapport aux rejets potentiels  |

## La collecte des eaux usées

### Conformité de la collecte des effluents

La conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application des articles R.2224-6 et R.2224-10 à R.2224-17 du Code général des collectivités territoriales est établie par la Police de l'eau.

Tous les systèmes de collecte supérieurs à 2000 EH de Saint-Lô Agglo ont été déclarés conformes par la Police de l'eau sauf les systèmes de collecte de Condé-sur-Vire et de Marigny-le-Lozon. Des travaux sont prévus pour remédier à ces non-conformités.

| Nom du système d'assainissement | Conformité des performances de collecte | Observations  |
|---------------------------------|---|---|
| Condé-sur-Vire                  | ☹ non conforme                          | Plusieurs déversements du poste principal. Le début des travaux est prévu en 2022.                                |
| Marigny-Le-Lozon                | ☹ non conforme                          | Aucun point de déversement n'a été déclaré conformément à la réglementation. Des demandes de devis sont en cours. |
| Pont-Hébert                     | ☺ conforme                              |   |
| Saint-Lô                        | ☺ conforme                              |   |
| Torigni-sur-Vire                | ☺ conforme                              |   |

### Interventions sur les réseaux

Afin de garantir un fonctionnement optimal des réseaux publics de collecte, des opérations de curage (préventif et, en cas d'obstruction, curatif) sont effectuées sur les réseaux de collecte intercommunaux ainsi que les regards de visite.

|                              | 2020         | 2019 | 2018 | 2017 | Evolution N/N-1 |
|------------------------------|--------------|------|------|------|-----------------|
| <b>Curage préventif (km)</b> | <b>18,34</b> | 17,5 | 29,5 | 21,7 | 4,8%            |
| <b>% du linéaire curé</b>    | <b>4,5%</b>  | 4,3% | 6,3% | 4,7% | 4,2%            |

### La collecte des eaux usées

#### Les « points noirs » du réseau

Les données du service exploitation quelles que soient leur provenance doivent permettre d'établir une liste des tronçons et ouvrages sur les réseaux d'assainissement dont le fonctionnement n'est pas optimal et peut créer des difficultés.

Sur l'ensemble du territoire de Saint-Lô Agglo, 19 points noirs ont été recensés en 2020 (contre 23 en 2019). Ce nombre de points noirs ramené pour 100 km de linéaire de réseau donne un taux de 4 points noirs tous les 100 km. Ces points noirs connus se situent sur le secteur de Saint-Lô.

#### Contrôles de conformité de branchements

Des contrôles du bon raccordement des immeubles sont effectués dans les contextes suivants :

- vente d'un immeuble ;
- construction neuve (uniquement sur le secteur du contrat d'affermage de Saint-Lô) ;
- enquêtes terrain notamment lors de travaux de réseaux ou de pollution constatée.

La synthèse des contrôles effectués en 2020 est présentée ci-dessous :

|  | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|------|------|------|
| Nombres de contrôles effectués             | 794  | 863  | 480  |
| Nombre de raccordements déclarés conformes | 593  | 704  | 344  |
| Taux de conformité des immeubles contrôlés | 75%  | 82%  | 72%  |

L'ensemble des contrôles réalisés en 2020 sont dans le cadre d'une vente immobilière.

**Le traitement des eaux usées**  
**Les ouvrages d'épuration**

Saint-Lô Agglo dispose au 1er janvier 2020 de 38 stations d'épuration pour une capacité totale de 77 740 équivalents habitants.



**Boues activées**  
**Canisy** : 1600 EH  
**Hébécrevon** : 1100 EH  
**Marigny** : 2700 EH  
**Pont Hébert** : 4200 EH  
**St Lô** : 40000 EH  
**Tessy sur Vire** : 1800 EH  
**Torigni sur Vire** : 9900 EH



**Lagunage** :  
**Airel** : 400 EH  
**Domjean** : 400 EH  
**La Chapelle Enjager** : 400 EH  
**Moon sur Elle (bourg)** : 400 EH  
**Pont-Farcy** : 450 EH  
**St Jean des Baisants** : 440 EH  
**St Romphaire** : 600 EH  
**Troisgots** : 80 EH

**Autres** :  
**Le Hommet d'Arthenay (les Châtaigniers)** : 30 EH  
**St Ebremond de Bonfossé** : 500 EH  
**Villiers Fossard (bourg)** : 40 EH  
**Villiers Fossard (lotissement)** : 80 EH



**Filtres plantés** :  
**Carantilly** : 250 EH  
**Cerisy La Forêt** : 1100 EH  
**Couvains** : 300 EH  
**Fervaches** : 350 EH  
**Graignes Mesnil-Angot** : 750 EH  
**La Luzerne** : 60 EH  
**Le Désert** : 400 EH  
**Le Hommet d'Arthenay (bourg)** : 190 EH  
**Le Lorey** : 270 EH  
**Moon sur Elle (Ste Marguerite d'Elle)** : 850 EH  
**Rémilly sur Lozon** : 700 EH  
**St André de l'Epine** : 350 EH  
**St Clair sur Elle** : 1200 EH  
**St Fromond** : 900 EH  
**St Gilles** : 800 EH  
**St Samson de Bonfossé** : 1200 EH



**Disques biologiques** :  
**Dangy** : 600 EH  
**Moyon** : 1250 EH

**Disques biologiques et filtres à sable plantés de roseaux**  
**St Jean de Daye** : 1100 EH

### Le traitement des eaux usées

#### Autorisations et conventions de déversement

Le tableau ci-dessous présente le nombre total de conventions et d'arrêtés d'autorisation de déversement sur Saint-Lô Agglo :

|  | 2020     | 2019     | 2018     | 2017     | Evolution N/N-1 |
|--|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| Nombre de conventions de déversement           | 4        | 4        | 4        | 3        | 0 %             |
| Nombre d'arrêtés d'autorisation de déversement | 5        | 5        | 5        | 5        | 0 %             |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>9</b> | <b>9</b> | <b>9</b> | <b>8</b> | <b>0 %</b>      |

Les établissements concernés sont les suivants :

| Nom de l'établissement      | Commune                               | Modalité de raccordement |
|-----------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Groupe Moulinex             | Saint-Lô                              | convention               |
| Hôpital Mémorial            | Saint-Lô                              | convention               |
| Laboratoire laitier normand | Saint-Lô                              | convention               |
| Transports Antoine          | Torigny-les-Villes (Guilberville)     | convention               |
| Fondation Bon Sauveur       | Saint-Lô                              | arrêté                   |
| Lecapitaine SAS             | Saint-Lô                              | arrêté                   |
| Grente matériaux            | Torigny-les-Villes (Torigny-sur-Vire) | arrêté                   |
| Best of assistance          | Torigny-les-Villes (Torigny-sur-Vire) | arrêté                   |
| Ds Smith                    | Torigny-les-Villes (Torigny-sur-Vire) | arrêté                   |

Des conventions de déversements sont en cours de signature avec les industriels suivants :

- Les Jambons du Bocage à Marigny
- Les Chevaliers d'Argouges à Moyon

**Le traitement des eaux usées**

**Performance du système épuratoire**

La directive européenne du 21 mai 1991 relative au traitement des eaux résiduaires urbaines (ERU) impose des normes pour le traitement et le rejet des eaux usées. L'analyse de la conformité européenne est réalisée annuellement par le service en charge de la Police de l'eau sur la base des résultats d'autosurveillance fournis par les exploitants et de visites des stations d'épuration, pour les stations de plus de 2 000 EH.

Seul le système d'assainissement de Marigny a été déclaré non conforme pour les équipements et la performance au titre de l'exercice 2018 ; plusieurs déversements au milieu naturel ont eu lieu sans estimation des volumes des charges polluantes.

La performance des systèmes de traitement de plus de 2 000 EH est également mesurée à travers le pourcentage de bilans 24 heures réalisés dans le cadre de l'autosurveillance qui sont conformes au regard des prescriptions d'autosurveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement.

| Station d'épuration de plus de 2000 EH | Nombre de bilans réalisés | Nombre de bilans conformes | Conformité des performances des équipements | Observations |
|--|---------------------------|----------------------------|---|--------------|
| Saint-Lô                               | 53                        | 53                         | 😊 100%                                      |              |
| Torigni-sur-Vire                       | 12                        | 12                         | 😊 100%                                      |              |
| Pont-Hébert                            | 12                        | 12                         | 😊 100%                                      |              |
| Marigny                                | 12                        | 12                         | 😊 100%                                      |              |

La conformité des performances des équipements de plus de 2000 EH de Saint-Lô Agglo est de 100 % (pondération par la charge organique reçue - DBO5 - sur chaque station).

### Le traitement des eaux usées

#### Performance du système épuratoire

L'arrêté du 21 juillet 2015 impose le nombre de bilans 24h à réaliser annuellement selon la capacité organique de la station (exprimée en kg DBO5/j).

Pour les stations d'épuration entre 1000 et 2000 EH, 2 bilans 24h sont à réaliser annuellement :

| Station d'épuration entre 1000 et 2000 EH | Nombre de bilans réalisés | Nombre de bilans conformes | Conformité des performances des équipements | Observations   |
|---|---------------------------|----------------------------|---|--|
| Tessy-sur-Vire                            | 2                         | 2                          | 😊 100%                                      |  |
| Canisy                                    | 1                         | 0                          | 😞 0%  | Dépassement du paramètre NTK (azote kjeldahl total) à cause d'à-coups hydrauliques   |
| Moyon                                     | 2                         | 1                          | 😐 50%                                       | Dépassement du paramètre NTK (azote kjeldahl total) à cause du dysfonctionnement général de la station   |
| Saint-Clair-sur-Elle                      | 2                         | 2                          | 😊 100%                                      |  |
| Saint-Samson-de-Bonfossé                  | 2                         | 2                          | 😊 100%                                      |  |
| Cerisy-la-Forêt                           | 2                         | 0                          | 😞 0%  | Dépassement du paramètre MES (matière en suspension) à cause d'une forte présence de micro-algues dans les lagunes (algues nécessaires pour le bon fonctionnement du traitement) |
| Saint-Jean-de-Daye                        | 2                         | 2                          | 😊 100%                                      |  |
| Hébécrevon                                | 2                         | 2                          | 😊 100%                                      |  |

La conformité des performances des équipements entre 1000 et 2000 EH de Saint-Lô Agglo est de 68,3 % (pondération par la charge organique reçue - DBO5 - sur chaque station).

**Le traitement des eaux usées**

**Performance du système épuratoire**

Pour les stations d'épuration entre 500 et 1000 EH, 1 bilan 24h est à réaliser annuellement :

| Station d'épuration entre 500 et 1000 EH | Nombre de bilans réalisés | Nombre de bilans conformes | Conformité des performances des équipements | Observations   |
|--|---------------------------|----------------------------|---|--|
| Saint-Fromond                            | 1                         | 1                          | 😊 100%                                      |  |
| Moon-sur-Elle/Sainte-Marguerite-d'Elle   | 1                         | 1                          | 😊 100%                                      |  |
| Graignes-Mesnil-Angot                    | 1                         | 1                          | 😊 100%                                      |  |
| Dangy                                    | 1                         | 0                          | 😞 0%  | Dépassement pH à cause d'une forte présence de micro-algues dans les lagunes (algues nécessaires pour le bon fonctionnement du traitement) |
| Saint-Romphaire                          | 1                         | 0                          | 😞 0%  | Dépassement pH à cause d'une forte présence de micro-algues dans les lagunes (algues nécessaires pour le bon fonctionnement du traitement) |
| Rémilly-sur-Lozon                        | 1                         | 1                          | 😊 100%                                      |  |
| Saint-Gilles                             | 1                         | 1                          | 😊 100%                                      |  |

La conformité des performances des équipements entre 500 et 1000 EH de Saint-Lô Agglo est de 78 % (pondération par la charge organique reçue - DBO5 - sur chaque station).

### Le traitement des eaux usées

#### Performance du système épuratoire

Pour les stations d'épuration entre 200 et 500 EH, 1 bilan 24h est à réaliser tous les 2 ans :

| Station d'épuration entre 200 et 500 EH | Nombre de bilans réalisés | Nombre de bilans conformes | Conformité des performances des équipements | Observations   |
|---|---------------------------|----------------------------|---|--|
| Saint-Ebremond-de-Bonfossé              | 0                         | 0                          | -   |  |
| Pont-Farcy                              | 0                         | 0                          | -   |  |
| Saint-Jean-des-Baisants                 | 0                         | 0                          | -   |  |
| Airel                                   | 0                         | 0                          | -   |  |
| Domjean                                 | 1                         | 1                          | 😊 100 %                                     |  |
| Moon-sur-Elle                           | 0                         | 0                          | -   |  |
| Le Désert                               | 1                         | 1                          | 😊 100 %                                     |  |
| Fervaches                               | 0                         | 0                          | -   |  |
| Saint-André-de-l'Epine                  | 1                         | 0                          | 😞 0 %                                       | Dépassement du paramètre MES (matière en suspension) à cause d'une forte présence de micro-algues dans les lagunes (algues nécessaires pour le bon fonctionnement du traitement) |
| Couvains                                | 1                         | 1                          | 😊 100 %                                     |  |
| Le Lorey                                | 1                         | 1                          | 😊 100 %                                     |  |
| Carantilly                              | 0                         | 0                          | -   |  |
| La Chapelle-Enjuger                     | 1                         | 1                          | 😊 100 %                                     |  |

Pour les autres stations d'épurations inférieures à 200 EH, aucune fréquence de contrôles n'est exigée. Cependant, le Satese vérifie visuellement les installations tous les ans pour le compte de l'Agglomération.

**Le traitement des eaux usées**  
**Production de boues d'épuration**

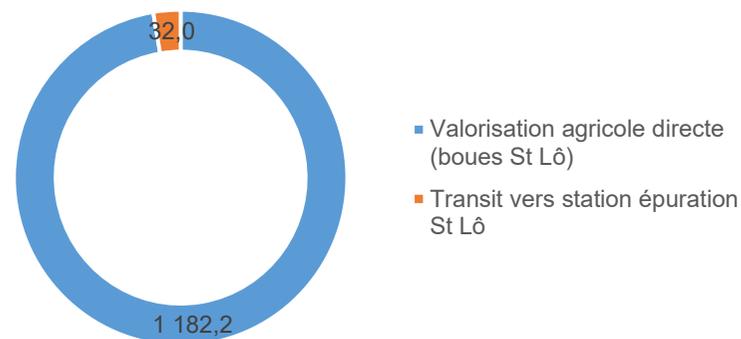
La quantité totale de boues produites sur Saint-Lô Agglo durant l'année 2020 est évaluée à 1 214 Tonnes de Matières Sèches (TMS) (1 444 tonnes en 2019). La répartition par usine d'épuration est donnée ci-dessous.

| Station d'épuration | Boues évacuées en tonnes de matières sèches | Destination conforme |
|---------------------|---|----------------------|
| Canisy              | 0,0   | -                    |
| Hébécrevon          | 5,2   | 100 %                |
| Marigny             | 14,2  | 100 %                |
| Pont-Hébert         | 32,6  | 100 %                |
| Saint-Lô            | 1128,0                                      | 100 %                |
| Tessy-sur-Vire      | 10,3  | 100 %                |
| Torigni-sur-Vire    | 24,0  | 100 %                |

A Canisy, les boues ont été épandues qu'en 2021.

**Destination des boues d'épuration**

La réglementation par rapport aux boues a évolué avec le Covid-19. Elles doivent être hygiénisées (traitées) avant épandage. En 2020, toutes les boues ont donc été transportées vers la station d'épuration de Saint-Lô afin d'y être chaulées.



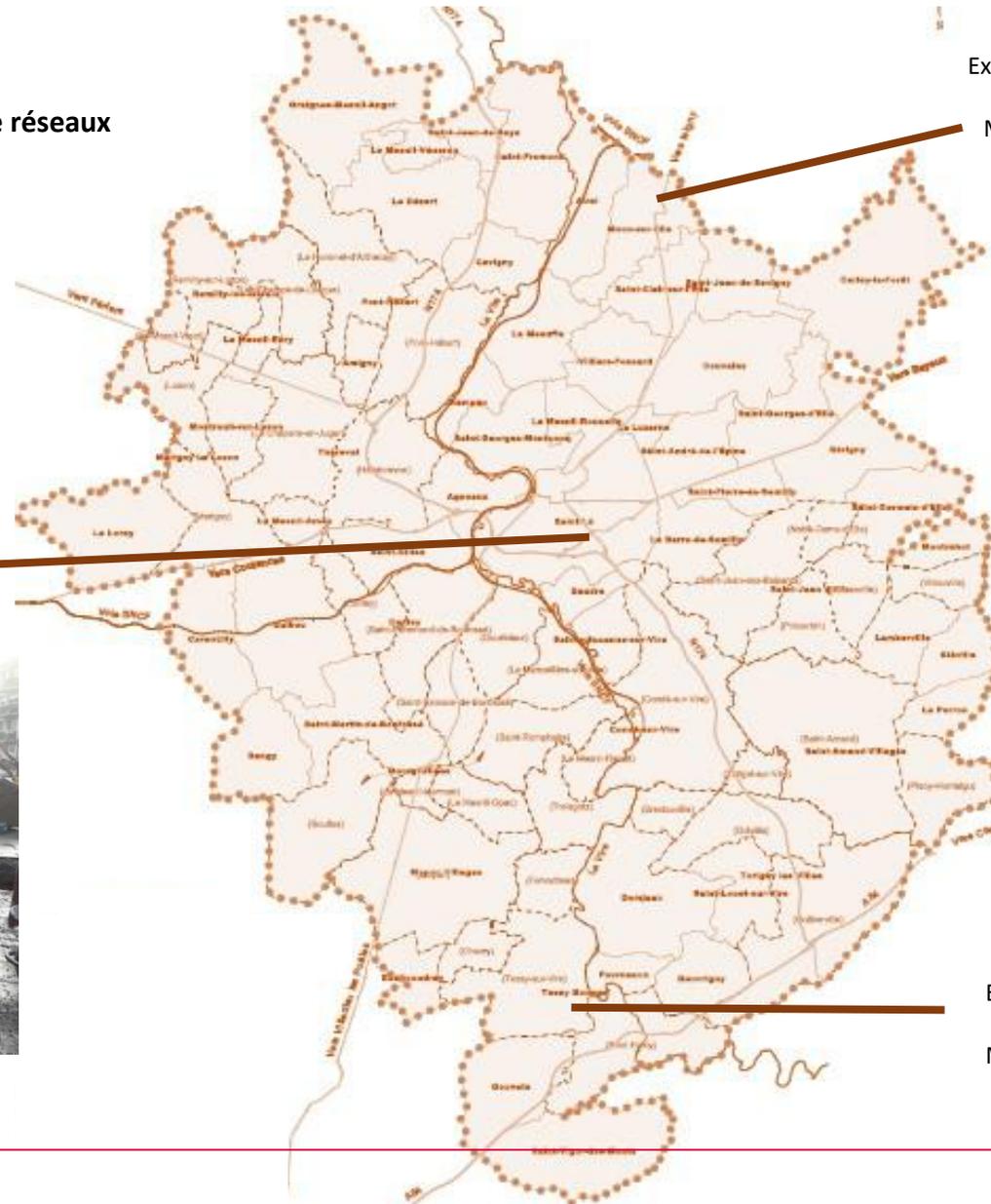
**Les travaux**

**Renouvellement de réseaux de collecte des eaux usées**

Le taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans observé sur Saint-Lô Agglo est de 0,2 % (identique à 2019).

| Longueur de réseau renouvelé en km | 2020       | 2019       | 2018       | 2017        | 2016        | Taux moyen de renouvellement sur 5 ans |
|------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|--|
| Régie                              | 0          | 0,7        | 0,2        | 0,02        | 0,23        | 0,2%                                   |
| Saint-Lô                           | 0,5        | 0,1        | 0,5        | 0,9         | 0,69        | 0,3%                                   |
| Marigny                            | 0          | 0,1        | 0          | 0           | 0           | 0,1%                                   |
| Torigni / St Amand                 | 0          | 0          | 0          | 0           | 0           | 0,0%                                   |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>0,5</b> | <b>0,9</b> | <b>0,7</b> | <b>0,92</b> | <b>0,92</b> | <b>0,2%</b>                            |

**Les travaux**  
Répartition des travaux de réseaux



Extension de réseau la Maison Neuve  
324 ml PVC 200  
Montant opération : 100 431 € HT



Renouvellement réseaux rue St  
Thomas  
248 ml FTE 150, 244 ml FTE 400 et  
101 ml PVC 200  
Montant opération : 288 611 € HT



Extension de réseau la Minoterie  
57 ml FTE 150  
Montant opération : 12 820 € HT

## Les services aux usagers

### Taux de réclamations

Les réclamations écrites de toute nature sont relatives au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles relatives au niveau de prix, reçues par Saint-Lô Agglo, quel que soit le mode de gestion.

Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés à la condition que toutes les réclamations soient correctement comptabilisées. Il est à noter que le taux de réclamations n'est pas un indicateur suivi de manière homogène sur l'ensemble de Saint-Lô Agglo (existence d'un dispositif d'enregistrement, définition de la notion de réclamation, mode de comptabilisation).

Pour l'année 2020, 1 réclamation écrite a été enregistrée par Saint-Lô Agglo et 3 par les délégataires. Le taux de réclamations est donc de 0,2 pour 1000 abonnés.

### Taux d'impayés

La qualité du recouvrement, mesurée par le taux d'impayés, constitue un indicateur de qualité du service, tant pour la collectivité que pour le consommateur. L'indicateur réglementaire porte sur le taux d'impayé sur les factures d'assainissement de l'année précédente.

| Secteurs                | Montant des impayés 2020 | Taux impayés 2020 | Taux impayés 2019 | Taux impayés 2018 | Taux impayés 2017 |
|-------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Régie                   | 40 233,00 €              | 3,09%             | 4,50%             | 4,50%             | 3,60%             |
| Marigny                 | 13 146,99 €              | 3,03%             | 1,50%             | 1,00%             | 0,20%             |
| Saint-Lô (Veolia)       | 76 334,62 €              | 2,87%             | 2,10%             | 2,10%             | 1,10%             |
| Torigni/St Amand (Saur) | 15 712,91 €              | 6,97%             | 4,40%             | 2,30%             |                   |

**Les services aux usagers**

**Montants des abandons de créances et versements à un fond de solidarité**

Seules les données des délégataires sont connues :

|              | 2020          | 2019              | 2018            | 2017              |
|--------------|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| Saur         | 0,00 €        | 40,72 €           | 133,71 €        | 113,55 €          |
| Veolia       | 0,00 €        | 2 691,03 €        | 617,27 €        | 985,20 €          |
| <b>TOTAL</b> | <b>0,00 €</b> | <b>2 731,75 €</b> | <b>750,98 €</b> | <b>1 098,75 €</b> |

**Taux de débordement d'effluents chez l'utilisateur**

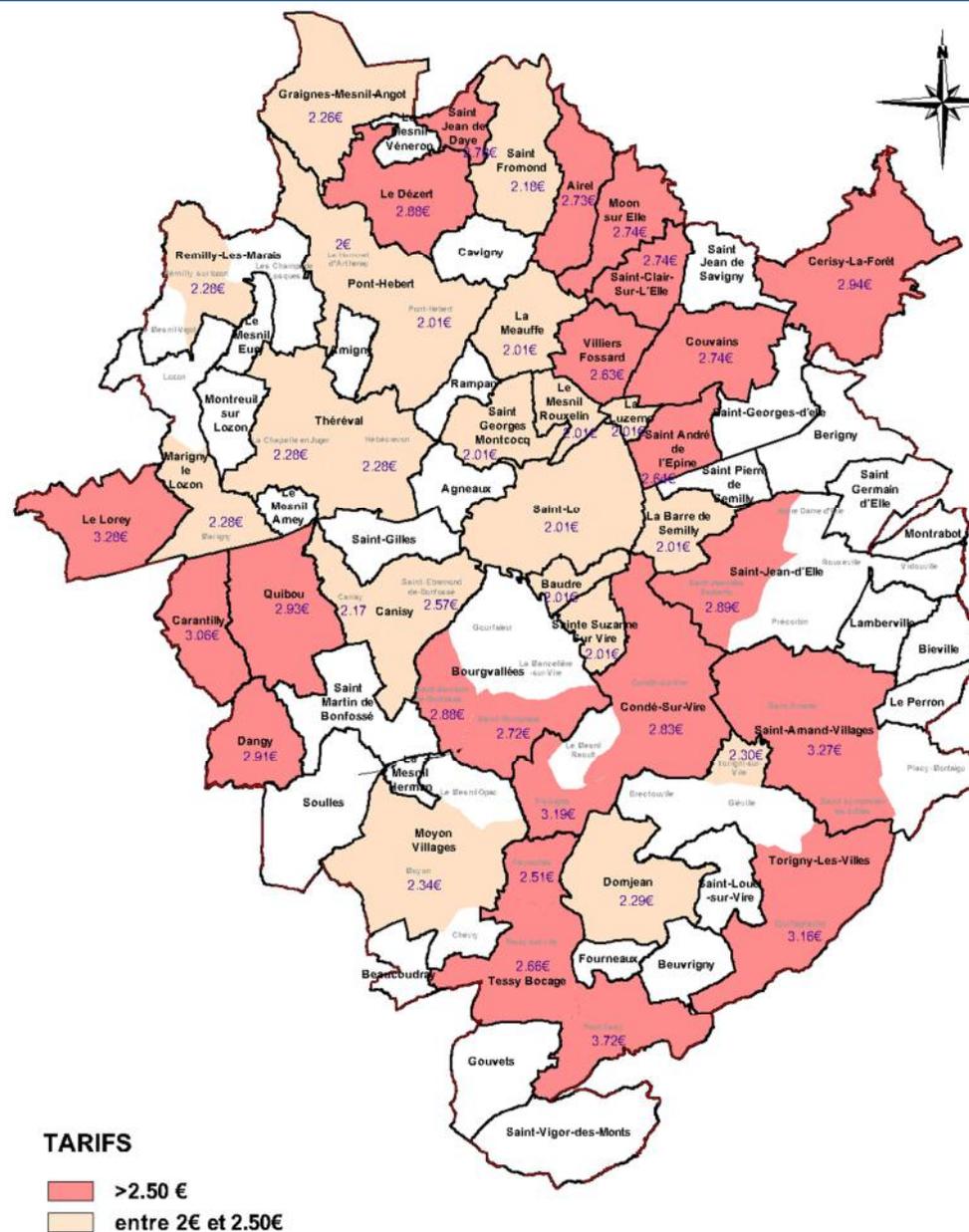
La permanence du service est un facteur majeur de la satisfaction des abonnés du service. Le taux de débordement d'effluents chez l'utilisateur mesure la qualité et la continuité du service. Il est évalué à partir du nombre de demandes d'indemnisations présentées par des tiers, usagers ou non du service, ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents causés par un dysfonctionnement du service public. Ce nombre de demandes d'indemnisations est divisé par le nombre d'habitants desservis.

| Taux de débordement (pour 1000 habitants desservis) | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Nombre de débordement                               | 0    | 3    | 2    | 1    |
| Taux de débordement                                 | 0    | 0,1  | 0,04 | 0,04 |

### Composantes du prix de l'assainissement collectif pour une consommation de 120 m3/an

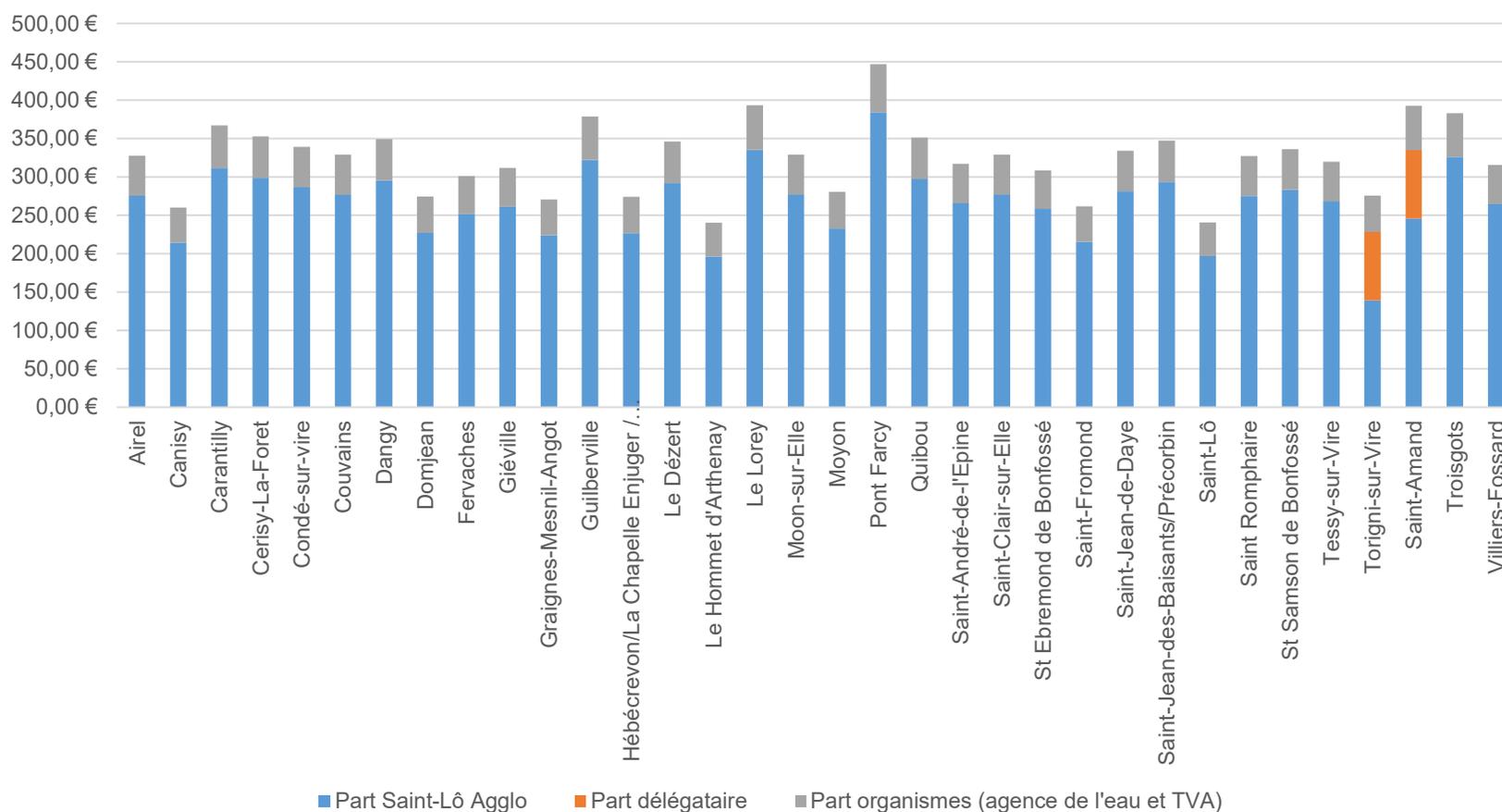
Au 1er janvier 2021, le prix unitaire du m3 d'assainissement varie de 2 € TTC/m3 à 3,72 € TTC/m3.

La décomposition du prix par communes est donnée en annexe.



**Prix total de l'assainissement collectif en € TTC pour 120 m3/an**

Les prix par communes sont donnés en annexe.



### Le budget

Vue d'ensemble (source : comptes administratifs 2020)

| Budget                   | Dépenses de fonctionnement | Recettes de fonctionnement | Dépenses d'investissement | Recettes d'investissements |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Assainissement affermage | 2 190 815,65 €             | 3 559 055,95 €             | 1 412 076,85 €            | 1 659 678,34 €             |
| Assainissement régie     | 1 437 448,61 €             | 1 761 770,69 €             | 847 883,43 €              | 504 969,74 €               |
| <b>TOTAL GENERAL</b>     | <b>3 628 264,26 €</b>      | <b>5 320 826,64 €</b>      | <b>2 259 960,28 €</b>     | <b>2 164 648,08 €</b>      |

### Détail des recettes

Le service public d'assainissement collectif est financé par les redevances perçues auprès des usagers du service.

| Recettes Saint-Lô Agglo  | 2020                  | 2019                  | 2018                  |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Assainissement affermage | 1 393 136,60 €        | 1 583 727,99 €        | 1 355 782,00 €        |
| Assainissement régie     | 1 509 854,40 €        | 923 752,09 €          | 634 364,00 €          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>     | <b>2 902 991,00 €</b> | <b>2 507 480,08 €</b> | <b>1 990 146,00 €</b> |

### État de la dette

| Budget                   | Encours de la dette en 2020 | Remboursement au cours de l'exercice 2020 | Dont en capital     | Dont en intérêts    | Durée d'extinction de la dette en 2020 en années |
|--------------------------|-----------------------------|---|---------------------|---------------------|--|
| Assainissement affermage | 1 913 876,82 €              | 416 227,44 €                              | 315 030,97 €        | 71 866,81 €         | 14 ans   |
| Assainissement régie     | 5 609 982,84 €              | 111 351,06 €                              | 454 058,77 €        | 114 428,77 €        | 9 ans  |
| <b>TOTAL GENERAL</b>     | <b>7 523 859,66 €</b>       | <b>527 578,50 €</b>                       | <b>769 089,74 €</b> | <b>186 295,58 €</b> | <b>10 ans</b>                                    |

### Amortissements

| Montant des amortissements | 2020                  | 2019                  | 2018                  |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Assainissement affermage   | 891 700,00 €          | 1 010 019,00 €        | 943 516,00 €          |
| Assainissement régie       | 464 495,78 €          | 450 000,00 €          | 388 203,00 €          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>       | <b>1 356 195,78 €</b> | <b>1 460 019,00 €</b> | <b>1 331 719,00 €</b> |

### Les recettes d'exploitation des délégataires

Une partie du prix de l'assainissement facturé aux usagers est directement perçue par les délégataires du service dans le cadre de leur rémunération pour l'exploitation et la gestion des services concernés. Les chiffres exposés ci-après sont issus des comptes annuels de résultats de l'exploitation.

#### Recettes Veolia

| Recettes Veolia          | 2020      | 2019        | 2018        |
|--------------------------|-----------|-------------|-------------|
| contrat secteur Saint-Lô | 792 487 € | 1 419 403 € | 1 345 658 € |

#### Recettes SAUR

| Recettes Saur                      | 2020             | 2019             | 2018             | 2017             |
|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| contrat secteur Torigni / St Amand | 157 100 €        | 171 400 €        | 167 200 €        | 170 900 €        |
| contrat secteur Marigny            | 115 800 €        | 115 500 €        | 99 500 €         | 111 900 €        |
| <b>TOTAL GENERAL</b>               | <b>272 900 €</b> | <b>286 900 €</b> | <b>266 700 €</b> | <b>282 800 €</b> |

**Annexe 1**

Volumes d'assainissement facturés

**Annexe 2**

Prix du service de l'assainissement

**Annexe 1**

Volumes d'assainissement facturés en m3

- 1) : facturation non réalisée
- 2) : un semestre non facturé en 2018
- 3) : un semestre non facturé en 2019

| Volume assaini         | 2020             | 2 019            | 2 018            |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Airel                  | 8739             | 8 621            | 9 179            |
| Canisy/Quibou          | 35950            | 38 270           | 35 538           |
| Carantilly             | 4922             | 4 927            | 0                |
| Cerisy-La-Foret        | 18702            | 17 175           | 19 621           |
| Condé-sur-vire         | 71336            | 71 157           | 70 022           |
| Couvains               | 4565             | 3 527            | 3 704            |
| Dangy                  | 12502            | 14 741           | 13 397           |
| Domjean                | 15686            | 16 082           | 15 289           |
| Fervaches              | 5624             | 6 133            | 5 765            |
| Graignes-Mesnil-Ango   | 17521            | 19 020           | 5 965            |
| Guilberville           | 30059            | 26 696           |                  |
| Hébécrevon             | 19880            | 19 397           | 20 038           |
| La Chapelle Enjuger    | 11409            | 9 801            | 10 858           |
| La Luzerne             | 1571             | 1 132            | 1 483            |
| Le Désert              | 14088            | 14 610           | 9 782            |
| Le Hommet d'Arthenay   | 3319             | 3 160            | 2 643            |
| Le Lorey               | 4680             | 4 376            | 4 424            |
| Marigny                | 77271            | 69 399           | 74 261           |
| Moon-sur-Elle          | 17145            | 15 878           | 17 496           |
| Moyon                  | 23070            | 25 550           | 26 190           |
| Pont Farcy             | 8233             | 7 879            |                  |
| Pont Hébert/La Meauff  | 74786            | 72 646           | 58 997           |
| Remilly sur Lozon      | 12278            | 12 877           | 12 664           |
| Saint-André-de-l'Epine | 7973             | 7 171            | 7 231            |
| Saint-Clair-sur-Elle   | 24943            | 23 943           | 24 887           |
| Saint Ebremond de Bor  | 10647            | 11 754           | 11 335           |
| Saint-Fromond          | 18948            | 19 317           | 17 171           |
| Saint Gilles           | 20698            | 20 213           | 21 989           |
| Saint-Jean-de-Daye     | 20231            | 20 351           | 20 752           |
| Saint-Jean-des-Baisan  | 14333            | 12 140           | 12 467           |
| Saint-Lô               | 1082813          | 1 103 445        | 1 146 535        |
| Saint Romphaire        | 11612            | 11 238           | 10 081           |
| Saint Samson de Bonfd  | 19621            | 19 806           | 18 425           |
| Tessy-sur-Vire         | 40367            | 44 628           | 42 427           |
| Torigni-sur-Vire       | 88737            | 87 514           | 88 752           |
| St Amand               | 47360            | 46 642           | 50 910           |
| Troisgots              | 859              | 1 180            | 1 180            |
| Villiers-Fossard       | 1805             | 975              | 1 563            |
| <b>TOTAL</b>           | <b>1 904 284</b> | <b>1 913 371</b> | <b>1 893 021</b> |

(1)

(2)

(3)

Annexe 2

Prix du service de l'assainissement

| TARIFS EU 2021   | Abonnement Agglo | Abonnement délégataire | Part Agglo au m3 | Part délégataire au m3 | Agence de l'Eau au m3 | TVA    | Prix au m3 pour 120 m3/an | Montant 120 m³ | Montant 80 m³ |
|--|------------------|------------------------|------------------|------------------------|-----------------------|--------|---------------------------|----------------|---------------|
| Airel  | 15,00 €          |                        | 2,17 €           |                        | 0,185 €               | 0,25 € | 2,73 €                    | 327,36 €       | 223,24 €      |
| Canisy   | 15,00 €          |                        | 1,66 €           |                        | 0,185 €               | 0,20 € | 2,17 €                    | 260,04 €       | 178,36 €      |
| Carantilly   | 15,00 €          |                        | 2,47 €           |                        | 0,185 €               | 0,28 € | 3,06 €                    | 366,96 €       | 249,64 €      |
| Cerisy-La-Foret  | 15,00 €          |                        | 2,36 €           |                        | 0,185 €               | 0,27 € | 2,94 €                    | 352,44 €       | 239,96 €      |
| Condé-sur-vire   | 15,00 €          |                        | 2,26 €           |                        | 0,185 €               | 0,26 € | 2,83 €                    | 339,24 €       | 231,16 €      |
| Couvains   | 53,50 €          |                        | 1,86 €           |                        | 0,185 €               | 0,25 € | 2,74 €                    | 328,79 €       | 237,03 €      |
| Dangy  | 74,50 €          |                        | 1,84 €           |                        | 0,185 €               | 0,26 € | 2,91 €                    | 349,25 €       | 257,67 €      |
| Domjean  | 44,75 €          |                        | 1,52 €           |                        | 0,185 €               | 0,21 € | 2,29 €                    | 274,29 €       | 197,77 €      |
| Fervaches  | 77,63 €          |                        | 1,45 €           |                        | 0,185 €               | 0,23 € | 2,51 €                    | 301,21 €       | 226,69 €      |
| Giéville   | 15,00 €          |                        | 2,05 €           |                        | 0,185 €               | 0,24 € | 2,60 €                    | 311,52 €       | 212,68 €      |
| Graignes-Mesnil-Angot  | 15,00 €          |                        | 1,74 €           |                        | 0,185 €               | 0,21 € | 2,26 €                    | 270,60 €       | 185,40 €      |
| Guilberville   | 92,88 €          |                        | 1,91 €           |                        | 0,185 €               | 0,29 € | 3,16 €                    | 378,71 €       | 283,43 €      |
| Hébécrevon/La Chapelle Enjager / Saint Gilles / Marigny / Rémillly sur Lozon | 30,00 €          |                        | 1,64 €           |                        | 0,185 €               | 0,21 € | 2,28 €                    | 273,90 €       | 192,60 €      |
| Le Désert  | 57,00 €          |                        | 1,96 €           |                        | 0,185 €               | 0,26 € | 2,88 €                    | 345,84 €       | 249,56 €      |
| Le Hommet d'Arthenay   | 4,00 €           |                        | 1,60 €           |                        | 0,185 €               | 0,18 € | 2,00 €                    | 240,02 €       | 161,35 €      |
| Le Lorey   | 73,63 €          |                        | 2,18 €           |                        | 0,185 €               | 0,30 € | 3,28 €                    | 393,17 €       | 286,66 €      |
| Moon-sur-Elle  | 53,50 €          |                        | 1,86 €           |                        | 0,185 €               | 0,25 € | 2,74 €                    | 328,79 €       | 237,03 €      |
| Moyon  | 61,38 €          |                        | 1,43 €           |                        | 0,185 €               | 0,21 € | 2,34 €                    | 280,70 €       | 207,59 €      |
| Pont Farcy   | 81,50 €          |                        | 2,52 €           |                        | 0,185 €               | 0,34 € | 3,72 €                    | 446,71 €       | 324,97 €      |
| Quibou   | 15,00 €          |                        | 2,35 €           |                        | 0,185 €               | 0,27 € | 2,93 €                    | 351,12 €       | 239,08 €      |
| Saint-André-de-l'Epine   | 53,50 €          |                        | 1,77 €           |                        | 0,185 €               | 0,24 € | 2,64 €                    | 316,91 €       | 229,11 €      |
| Saint-Clair-sur-Elle   | 53,50 €          |                        | 1,86 €           |                        | 0,185 €               | 0,25 € | 2,74 €                    | 328,79 €       | 237,03 €      |
| St Ebremond de Bonfossé  | 67,50 €          |                        | 1,59 €           |                        | 0,185 €               | 0,23 € | 2,57 €                    | 308,55 €       | 228,20 €      |
| Saint-Fromond  | 15,00 €          |                        | 1,67 €           |                        | 0,185 €               | 0,20 € | 2,18 €                    | 261,36 €       | 179,24 €      |
| Saint-Jean-de-Daye   | 15,00 €          |                        | 2,22 €           |                        | 0,185 €               | 0,25 € | 2,78 €                    | 333,96 €       | 227,64 €      |
| Saint-Jean-des-Baisants/Précorbin  | 60,50 €          |                        | 1,94 €           |                        | 0,185 €               | 0,26 € | 2,89 €                    | 347,05 €       | 251,53 €      |
| Saint-Lô   | 7,00 €           |                        | 1,58 €           |                        | 0,185 €               | 0,18 € | 2,01 €                    | 240,68 €       | 162,79 €      |
| Saint Romphaire  | 71,00 €          |                        | 1,70 €           |                        | 0,185 €               | 0,25 € | 2,72 €                    | 326,92 €       | 241,61 €      |
| St Samson de Bonfossé  | 81,50 €          |                        | 1,68 €           |                        | 0,185 €               | 0,25 € | 2,80 €                    | 335,83 €       | 251,05 €      |
| Tessy-sur-Vire   | 53,50 €          |                        | 1,79 €           |                        | 0,185 €               | 0,24 € | 2,66 €                    | 319,55 €       | 230,87 €      |
| Torigni-sur-Vire   | 12,00 €          | 11,00 €                | 1,06 €           | 0,6500 €               | 0,185 €               | 0,21 € | 2,30 €                    | 275,44 €       | 191,29 €      |
| Saint-Amand  | 7,00 €           | 11,00 €                | 1,99 €           | 0,6500 €               | 0,185 €               | 0,30 € | 3,27 €                    | 392,70 €       | 267,80 €      |
| Troisgots  | 59,63 €          |                        | 2,22 €           |                        | 0,185 €               | 0,29 € | 3,19 €                    | 383,05 €       | 275,25 €      |
| Villiers-Fossard   | 53,50 €          |                        | 1,76 €           |                        | 0,185 €               | 0,24 € | 2,63 €                    | 315,59 €       | 228,23 €      |